PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL "FECU SOCIAL SIMPLIFICADA"



Fecha de publicación: 05 de junio del 2024

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

1 Carátula

b. Aportes extraordinarios (M\$)

1. Cará	tula						
1.1 Ider	ntificación						
a. Nombre d	e la Organización	Fundación Pue	ente				
b. RUT de la	o Organización	74.294.000-4					
c. Tipo de O	rganización	Fundación sin	fines de lucro				
d. Relación	de Origen	Relacionado co	on la iglesia Católi	ca			
e. Personali	dad Jurídica	Decreto Super	ó 684. Del 28 de j	ulio de 1997			
f. Domicilio principal	de la sede	Cienfuegos #5	1, Santiago Centro	o, RM.			
g. Represen	tante legal	Andrés Moro V	'argas – Rut 6.862	.433-9			
h. Sitio web	de la organización	http://www.fui	<u>ndacionpuente.c</u>	<u>I</u>			
i. Persona d	de contacto		zález, Encargada dacionpuente.cl	de administración y finanzas	3		
1.2 Info	rmación de la c	organización					
a. President	e del Directorio	Andrés Moro V	'argas – Rut 6.862	.433-9			
b. Ejecutivo	Principal	Andrés Moro V	'argas				
c. Misión / Visión		Misión: Apoyar estudiantes de Educación Superior en situación de vulnerabilidad social para que cumplan su sueño de ser profesionales. Visión: Superar la pobreza crear do puentes que permitan hacer los sueños realidad.					
d. Área de tr	. Área de trabajo Educación, Superación de la pobreza y vulnerabilidad						
e. Público objetivo / Usuarios		instituciones de que, dada su s	Educación Supe ituación de vulner	ón Superior, entre 18 a 24 a rior en la Región Metropolita abilidad social, no cuentan c ntar los gastos que implica n	na, diversas áreas con los recursos eco	y años de estudio, nómicos ni redes	
f. Número d	e trabajadores	7					
g. Número d	e voluntarios	Permanentes	:30	Ocasionales:10			
1.3 Ges	stión						
		2023	2022		2023	2022	
a.Ingresos Operaciona	ıles(M\$)	196.437	214.430	c. Superávit (déficit)	-6.459	-3.055	
	Donaciones	34.736	41.559	del ejercicio (M\$)	-0.459	-3.055	
	Proyectos	22.200	31.500				
a.1 Privados (M\$)	Venta de bienes y servicios	14.750	17.412	d. Identificación de las tres principales	Cuota Social	Cuota Social	
(φ)	Aportes y cuotas sociales	124.751	123.959	fuentes de ingreso	Eventos Donaciones	Eventos Donaciones	
	Otros						
	Subvenciones			f. Número total de usuarios directos	144	150	
a.2 Públicos (M\$)	Proyectos				Porcentaje de retención de	Porcentaje de retención de	
	Venta de bienes y servicios			g. Indicador principal de gestión y su resultado	becados(as) en la Educación	becados(as) en la Educación	

Educación

Educación

Superior: 97% Superior: 94%

Índice

1.	Caratula	1
2.	Información general y de contexto	3
	2.1 Carta del máximo responsable de la organización	3
	2.2 Estructura de gobierno	4
	2.3 Estructura operacional	5
	2.4 Valores y/o Principios	6
	2.5 Principales actividades y proyectos	7
	2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	15
	2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	17
	2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	19
	2.9 Reclamos o Incidentes	19
	2.10 Prácticas de gestión ambiental	19
3.	Información de desempeño	20
	3.1 Objetivos e indicadores de gestión	20
	3.2 Indicadores financieros	20
4.	Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gasto	22
5.	Manifestación de responsabilidad de la Dirección	23

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Cada año son miles los jóvenes que terminan sus estudios de educación media. Desde que, a principios del siglo XX se instauró la educación llamada en ese tiempo primaria, los logos educativos han sido para muchas familias una oportunidad de romper el círculo de la pobreza y de la vulnerabilidad donde han nacido o crecido. Pero esos logros que culminan con la titulación en Educación Media en nuestros tiempos son solo la palanca para que muchos estudiantes opten por las diversas carreras que ofrece la Educación Superior en Chile.

Pero seguimos siendo un país muy discriminador y las familias que siguen, en pleno siglo XXI, viviendo en una alta vulnerabilidad económica, social y afectiva, deben esforzarse mucho más que otras para que sus jóvenes puedan cumplir sus sueños y anhelos. En ese esfuerzo mancomunado es que Fundación Puente viene desde ya 28 años mostrando que los esfuerzos colaborativos entre familias, jóvenes, la fórmula transformadora de la fundación y tantos "socios" que han creído en esta alianza virtuosa, puede mostrar frutos concretos de cambio y de impacto en la vida de cientos de familias y jóvenes.

Los cerca de 600 egresados de la Educación Superior en estos 28 años de la fundación y la permanente puesta al día de los diversos elementos del Programa Integral de Becas para saber responder a las expectativas de los jóvenes que en estos 28 años

hemos acompañado nos muestran que ayudar a una fundación como Puente no solo es necesario sino incluso vital para responder adecuadamente a un Chile más justo, solidario y equitativo.

Esperemos que los datos y proyectos que presenta esta memoria nos ayuden a entender que solo los esfuerzos colaborativos entre personas naturales, las empresas, los propios beneficiados y los equipos de trabajo, son la herramienta clave para el Chile del siglo XXI que soñamos y construimos.

Con gratitud,

Padre Andrés Moro Vargas Presidente Directorio Fundación Puente

2.2 Estructura de gobierno

La Fundación Puente es gestionada por un Directorio compuesto por 10 miembros, quienes tienen plena autoridad para administrar y disponer de los bienes de la fundación. Los directores ocupan su cargo de manera indefinida, aunque deben ser confirmados explícitamente por el fundador cada año en marzo, tal como lo establecen los estatutos de la fundación. Dentro del primer cuatrimestre del año, el directorio debe designar, de entre sus miembros, a quienes ocuparán los cargos de Presidente, Vicepresidente, Tesorero y Secretario.

El Directorio se reúne ordinariamente una vez al mes y de manera extraordinaria cuando el Presidente lo convoque o al menos cuatro de sus miembros lo soliciten. Las decisiones se toman por mayoría de votos, y en caso de empate, el presidente tiene el voto decisivo.

Las funciones del directorio son las siguientes:

- 1. Dirigir la Fundación y asegurar el cumplimiento de sus objetivos.
- 2. Administrar los bienes sociales e invertir sus recursos.
- 3. Establecer agencias o sucursales dentro y fuera del país, designando a los encargados y delegando las facultades administrativas correspondientes.
- 4. Delegar las atribuciones necesarias para implementar medidas económicas y de administración.
- 5. Redactar y aplicar los reglamentos internos de la fundación.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Andres Moro 6.862.433-9	Presidente
Rodrigo Fabrega 10.574.133-2	Vicepresidente
Alvaro Varela 10.033.962-5	Secretario
Fabiola Zambra 8.987.363-0	Tesorero
Pablo Fuenzalida 8.316.426-3	Director
Horacio Morande 13.241.237-5	Director
María Magdalena Aninat 6.973.139-2	Directora
Daniela Torre 10.391.763-8	Directora
Jorge Schenke 8.397.172-k	Director

Un director puede ser removido de su cargo en las siguientes situaciones: si no es confirmado por el Fundador en enero, si se ausenta sin justificación por seis meses de las sesiones del directorio, si la mayoría del Directorio decide que su continuidad es inconveniente, o si el director queda inhabilitado física o moralmente. Además, la pérdida de la libre administración de sus bienes justifica su destitución inmediata.

En caso de fallecimiento, remoción o renuncia de un director, el Directorio nombrará un reemplazo, que deberá ser aprobado por mayoría absoluta de los directores en ejercicio y contar con la aprobación expresa del fundador. Los directores y la dirección ejecutiva pueden proponer candidatos, quienes deberán pasar por el proceso de aprobación descrito.

2.3 Estructura operacional

Fundación Puente es una organización sin fines de lucro que se divide en tres grandes áreas: social, administrativa y de comunicaciones, todas bajo la dirección y supervisión del gerente general. El equipo ejecutivo de la fundación está compuesto por ocho profesionales responsables de la planificación y ejecución de las actividades necesarias para el buen funcionamiento de la organización.



La estructura organizativa es la siguiente:

- Directora Ejecutiva Área Social: Lidera y gestiona el área social de la Fundación Puente, de acuerdo con el plan estratégico aprobado por el Directorio. Representa a la fundación ante organismos externos en temas relacionados con su área. Reporta al Directorio.
- Jefa del Área Social: Encargada de planificar, coordinar, ejecutar y evaluar diversas actividades y servicios del Programa Integral de Becas (PIB), en ámbitos individual, grupal y comunitario. También asesora al equipo social según las directrices del área social. Reporta a la Directora Ejecutiva Área Social.
- Psicóloga Profesional del Área Social Becados: Coordina, ejecuta y evalúa actividades y servicios del Programa Integral de Becas (PIB), tanto a nivel individual como grupal y comunitario. Actúa como coordinadora psicosocial del Centro de Apoyo Integral (CAI), siguiendo las directrices del área social. Reporta a la Jefa del Área Social.
- Trabajadora Social Profesional del Área Social Becados: Encargada de coordinar, ejecutar y evaluar actividades y servicios del Programa Integral de Becas (PIB) en los ámbitos individual, grupal y comunitario. Sirve como coordinadora académica del Centro de Apoyo Integral (CAI), de acuerdo con las directrices del área social. Reporta a la Jefa del Área Social.
- Asistente Área Social: Apoya en la implementación y seguimiento de actividades y servicios ofrecidos por el Porgrama Integral de Becas (PIB), tanto a nivel individual como grupal. Colaborando en la lógistica de eventos y actividades,

realizando tareas administrativas y asistiendo al equipo social en sus labores diarias. Reporta a Directora Ejecutiva del Área Social.

- **Jefa Administración y Finanzas:** Planifica, coordina y ejecuta las políticas financieras de la fundación para el uso racional de los recursos. Proporciona servicios de apoyo administrativo, laboral, tributario y financiero necesarios para todas las actividades de la institución. Reporta a Directora Ejecutiva Área Social y al Directorio.
- Secretaria: Realiza tareas de secretaría para las diferentes áreas de la fundación, proporcionando soporte que permite agilizar procesos de gestión y liberar tiempo. Reporta a la Directora Ejecutiva Área Social.

2.4 Valores y/o Principios

La

desigualdad social y de oportunidades ha sido una condición persistente a lo largo de la historia y de nuestra sociedad. Incluso a fines de la década de 1990, era evidente la disparidad en el acceso y permanencia en la Educación Superior para jóvenes de escasos recursos. En respuesta a esta realidad, en 1996 se fundó la Fundación Puente. Durante 27 años, esta organización ha trabajado con estudiantes de Educación Superior en situación de vulnerabilidad social y económica, con la firme convicción de que la educación superior es un derecho para todos los jóvenes con las aptitudes y capacidades necesarias para ser profesionales, independientemente de su situación económica y familiar. Fundación Puente considera que la educación superior es la principal vía para superar la pobreza y alcanzar el sueño de ser profesionales al servicio de nuestro país.

Visión "Nuestro Castillo"

• Formula transformadora

Nuestra forma de apoyar a los estudiantes hace sentido, da resultados y nos reconocen como referente en la permanencia en la Educación Superior.

Nos pegamos el estirón

Aumentamos el número de jóvenes, el aporte económico, mantenemos la calidad y cercanía de siempre, y ampliamos los tipos de apoyo.

Mojamos la camiseta

Somos un equipo ejecutivo y directivo de personas comprometidas, con las competencias necesarias, trabajamos con pasión y aprovechamos las redes con otras instituciones claves.

• Tenemos con que

Somos reconocidos en la superación de la vulnerabilidad social y recibimos recursos estables de personas naturales, empresas y fuentes públicas.

Misión "Apoyar estudiantes de Educación Superior en situación de vulnerabilidad social para que cumplan su sueño de ser profesionales"

Nuestros valores son: Compromiso – Entusiasmo – Integridad – Solidaridad – Acogida – Resiliencia

Compromiso

Somos una institución que trabaja siempre comprometida y unida en una dirección concreta para el logro de sus objetivos y obligaciones.

Entusiasmo

Todo lo que realizamos, lo que nos proponemos y emprendemos lo hacemos con el máximo interés, motivación, ánimo y alegría.

Integridad

Queremos ser reconocidos como una Fundación confiable, que hace lo que dice, que cumple sus promesas y obra con rectitud, bondad e intachabilidad.

Solidaridad

Queremos sentir y hacer propias las necesidades, carencias y causas de los jóvenes becados/as que apoyamos, a la vez de hacernos responsables de las obligaciones contraídas con ellos/as.

Acogida

Nos caracterizamos por recibir, aceptar, proteger y cuidar a todas las personas tal cuál son, con dedicación sin prejuicios ni limitaciones. Creemos en la acogida como un Encuentro humano privilegiado, como una relación activa entre dos o más personas, de comunicación, de integración, desde el respeto y la aceptación.

Resiliencia

Creemos fielmente en la capacidad humana y de las Instituciones de poder afrontar situaciones difíciles, adversas o de riesgo, sabiendo sobreponerse a ellas, pudiendo incluso elaborarlas para salir fortalecidos y transformados por estas mismas.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Sobreponerse a los obstáculos y transformarlos en fortalezas es esencial para los jóvenes en su trayectoria educativa. La educación superior es una etapa crucial en su formación académica y profesional. Sin embargo, muchos enfrentan diversos desafíos que los llevan a abandonar sus estudios prematuramente. *La deserción estudiantil es un problema significativo que afecta tanto a los individuos como a la sociedad.* Por esta razón, es fundamental acompañar a los jóvenes en su proceso educativo, brindándoles apoyo económico, emocional y académico para que puedan culminar sus estudios con éxito.

Según el informe "Educación Superior en América Latina y el Caribe: tendencias, desafíos y oportunidades" de la UNESCO (2017), en Chile, la matrícula en educación superior ha aumentado notablemente, pasando de 660,000 estudiantes en 2008 a 1,200,000 en 2015. A pesar de este incremento, persisten desigualdades en el acceso a la educación superior. En Chile, aproximadamente el 70% de los estudiantes de educación superior son la primera generación de sus familias en ingresar a la universidad. Sin embargo, los niveles de deserción son preocupantes. Un estudio del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) indica que el 83% de los jóvenes que desertan son primera generación en sus familias en la educación superior.

La deserción estudiantil es más común en la educación superior. Según datos del Ministerio de Educación (MINEDUC), en 2019 la tasa de deserción en educación superior fue del 18.3%, lo que significa que de cada 100 estudiantes que ingresan a la universidad, 18 abandonan sus estudios antes de terminar su carrera. Esta cifra resalta la necesidad de implementar medidas para evitar la deserción estudiantil. El Servicio de Información de Educación Superior (SIES) señaló en su informe de noviembre de 2020 que la tasa de retención de primer año de pregrado para la cohorte 2019 fue del 74%, es decir, la tasa de deserción en el primer año fue del 26%. Además, de los estudiantes que desertan en su primer año, al menos el 30% pertenecen a los quintiles de menores ingresos.

La falta de orientación académica también es un factor determinante en la deserción estudiantil. Algunos estudiantes pueden sentirse desmotivados si no encuentran una carrera que se ajuste a sus intereses y habilidades. Por esta razón, es crucial que las instituciones educativas brinden orientación vocacional y apoyo académico para que los estudiantes puedan tomar decisiones informadas sobre su futuro profesional. Los cambios de carrera también son una problemática relevante. Según datos del Consejo Nacional de Educación, en Chile, el 35% de los estudiantes universitarios cambia de carrera durante su proceso formativo, lo cual puede ser causado por la falta de información o la presión social y familiar.

Además de la deserción escolar, otros indicadores relevantes para medir el éxito de los estudiantes en la educación superior incluyen la titulación exitosa y el estado de salud mental de los estudiantes. Según el MINEDUC, en 2019 la tasa de titulación en educación superior fue del 43.9%, lo que significa que menos de la mitad de los estudiantes que ingresan a la universidad logran obtener su título profesional. Un estudio realizado por la Universidad Católica de Chile en 2022 reveló que el 33% de los estudiantes universitarios presenta síntomas de depresión y el 25% síntomas de ansiedad. Es fundamental que las instituciones educativas brinden apoyo psicológico y emocional para prevenir problemas de salud mental.

Las cifras son alarmantes, pero más allá de los números, abandonar una carrera de educación superior tiene costos personales, familiares y sociales. El estudiante debe postergar su sueño de convertirse en profesional y retrasar su ingreso al mundo laboral. A nivel familiar y social, se perpetúan patrones de pobreza multidimensional. Fundación Puente basa su quehacer en la convicción de que la educación es un derecho social para todos, y es el puente hacia la movilidad social y la superación de la pobreza.

El contexto global de la Educación Superior también ha mostrado tendencias que afectan la situación local. La pandemia de COVID-19, por ejemplo, ha exacerbado las desigualdades educativas. Según un informe del Banco Mundial (2020), la crisis sanitaria ha afectado significativamente a los estudiantes de bajos ingresos, aumentando las tasas de deserción y reduciendo las oportunidades de aprendizaje. En este contexto, el apoyo económico, emocional y académico que brinda Fundación Puente se vuelve aún más crucial para asegurar que los estudiantes vulnerables puedan continuar y completar sus estudios.

Además, la creciente digitalización de la educación presenta tanto oportunidades como desafíos para los estudiantes de escasos recursos. *El acceso limitado a tecnologías y la falta de habilidades digitales pueden ser barreras adicionales que dificultan el éxito académico.* Un informe de la CEPAL (2020) destaca que la brecha digital es una de las principales causas de desigualdad en el acceso a la educación de calidad. Fundación Puente, consciente de esta realidad, ha implementado programas de apoyo tecnológico y capacitación digital para asegurar que sus beneficiarios no queden rezagados en este nuevo entorno educativo.

Finalmente, la inserción laboral post-educación es un aspecto crítico para la movilidad social de los jóvenes. Estudios del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Chile (2021) muestran que los graduados universitarios tienen tasas de empleo significativamente más altas y mejores ingresos que aquellos sin Educación Superior. Sin embargo, los estudiantes de entornos vulnerables enfrentan desafíos adicionales en su transición al mercado laboral, como la falta de redes profesionales y experiencia laboral. Fundación Puente trabaja en colaboración con diversas empresas y organizaciones para facilitar prácticas profesionales, mentorías y programas de inserción laboral que ayuden a sus beneficiarios a integrarse exitosamente al mercado de trabajo.

Desde el año 1996, Fundación Puente busca ser un aporte a jóvenes de escasos recursos, sus familias y sociedad, contribuyendo a aumentar la tasa de retención en la Educación Superior. Sus beneficiarios son estudiantes de educación superior entre los 17 y 29 años de edad, sin distinción de género, que se encuentran estudiando en la Región Metropolitana de Santiago, pertenecientes en su mayoría al 60% más vulnerable de la población según el Registro Social de Hogares (RSH), de diversas carreras y casas de estudio, con anhelos de ser técnicos y profesionales, pero que carecen con los medios económicos para solventar los gastos derivados de su educación como; movilización, materiales, alimentación y titulación. A esto se suma una frágil red de apoyo que provea de perspectiva y contención en esta etapa de la vida.

Para ellos es que Fundación Puente, entrega su Programa Integral de Becas (PIB), el cual consta de un programa de acompañamiento económico y psicosocial, que aborda los factores de deserción ya mencionados, de la siguiente manera:

Apoyo Económico

- Beca Económica: Cada estudiante becado recibe \$48.000 mensuales durante 10 meses consecutivos para cubrir los gastos relacionados con su educación superior. En 2023, se otorgaron \$58.608.000 distribuidos en nueve cuotas, siendo la décima pagada en enero de 2024.
- Beca Económica Pedro Montt: Através de la colaboración con la Fundación Pedro Montt, Fundación Puente lográ
 apoyar a 12 becados con una beca económica de \$100.000, la cual reciben durante 12 meses consecutivos. Para el año
 2023, se otorgaron 14.400.000.

- Beca Residencia Universitaria: Apoyo para 14 estudiantes becados de diversas provincias del país, en convenio con Fundación La Llave.
- Materiales Complementarios: Durante 2022, se otorgaron 38 apoyos adicionales a la beca económica mensual para disminuir factores estresantes. Estos apoyos incluyen:
 - o 13 beneficios sociales para el núcleo familiar, como donación de ropa, alimentos y pañales.
 - o 14 artículos de estudio, como tablets, cámaras web y libros de texto.
 - o **11 becas de emergencia** por un total de \$650.000 para ayudar a sobrevellevar principalmente situaciones familiares, en su gran medida por la falta de ingresos y cesantía, además de problemas asociados a la salud mental.

Apoyo Psicosocial y Académico

Fundación Puente brinda un apoyo integral tanto en el ámbito psicosocial como en el académico a todos sus becados, con el objetivo de desarrollar y fortalecer sus habilidades tanto académicas como socioemocionales. Este enfoque integral permite a los estudiantes desempeñarse de manera óptima en la educación superior, garantizando su permanencia en el sistema educativo, facilitando su futura inserción laboral y reduciendo significativamente la tasa de deserción estudiantil. Para lograr esto, se implementan diversas estrategias de capacitación a través de actividades como talleres, jornadas formativas, entrevistas de acompañamiento, atenciones multidisciplinarias, tutorías y campañas de salud mental, todas orientadas a proporcionar las herramientas necesarias para que los estudiantes alcancen su sueño de convertirse en profesionales.

Entrevistas de Acompañamiento

Las entrevistas de acompañamiento son espacios de vinculación individual entre los becados y el Equipo Social. En estas sesiones, se abordan las principales inquietudes y problemáticas, tanto familiares como académicas, proporcionando un espacio de escucha activa y ofreciendo herramientas que reduzcan la posibilidad de deserción estudiantil. Durante 2023, estas entrevistas se realizaron en modalidad mixta, combinando encuentros presenciales y virtuales. Esta flexibilidad ha permitido al equipo identificar y atender las necesidades más urgentes de los estudiantes y sus familias, derivando casos al Centro de Apoyo Integral (CAI) cuando es necesario o activando redes de apoyo comunales y organizacionales.

Centro de Apoyo Integral (CAI)

El CAI, una subunidad del Programa Integral de Becas (PIB), complementa el acompañamiento individual, enfocándose en abordar problemas considerados factores estresores y de riesgo para la permanencia en la educación superior. Su objetivo principal es proporcionar una atención de calidad y oportuna a través de diversos servicios profesionales y multidisciplinarios, para evitar la interrupción de las trayectorias académicas o la deserción estudiantil. En 2023, el CAI se consolidó como una red de apoyo vital para los becados, especialmente en términos de contención emocional, cuidado de la salud mental y refuerzo académico.

Los principales servicios del CAI incluyen:

- 1. **Atenciones Multidisciplinarias:** Una red de profesionales voluntarios proporciona servicios psicológicos, psiquiátricos, nutricionales, dentales y asesorías legales, respondiendo a las necesidades de los estudiantes. Además, diversas empresas colaboradoras contribuyen a ofrecer una atención de calidad y oportuna.
- 2. **Tutorías y Reforzamiento Académico**: Espacios dedicados a trabajar en debilidades académicas, activados por alertas del equipo social o por solicitud de los propios becados que desean mejorar su rendimiento académico. Para esto, se cuenta con una red de profesionales voluntarios y tutores pares, becados en sus últimos años de carrera, que ofrecen refuerzos en diferentes áreas y materias.
- 3. Capacitaciones Empresariales: En colaboración con e-Class, se ofrece anualmente un curso de inglés con 30 cupos disponibles, de tres meses de duración, que se realiza a través de una plataforma virtual. Este curso incluye clases en vivo para reforzar contenidos y practicar el idioma.

Talleres Formativos

Los talleres formativos tienen como objetivo proporcionar a los becados herramientas necesarias para enfrentar situaciones complejas y específicas derivadas de su situación de vulnerabilidad social, facilitando su desempeño académico y su inserción laboral. Los talleres obligatorios se focalizan según el año académico del estudiante, mientras que los talleres complementarios se orientan según las necesidades específicas del grupo general o de ciertos subgrupos. Estos talleres son guiados por profesionales expertos que promueven una participación activa y reflexiva de los estudiantes, desarrollando habilidades socioemocionales y técnicas.

En 2023, la malla formativa priorizó actividades que desarrollaran competencias socioemocionales, representando el 74% de las actividades, mientras que el 26% restante abordó competencias técnicas. Las actividades se realizaron en un 43% de manera virtual y un 57% presencial en las oficinas de la fundación, alternándose entre miércoles y jueves, con un taller al mes por año académico, realizados entre las 18:00 y 20:00 horas.

Jornadas Formativas

Las jornadas formativas, además de compartir los objetivos de los talleres, proporcionan un espacio de vinculación extendida entre los becados y el equipo social de la fundación, promoviendo la adaptación académica y la inserción laboral. En 2023, se realizaron tres jornadas presenciales planificadas. Estas jornadas, que tienen lugar los sábados y duran aproximadamente 8 horas, incluyen dos encuentros para el grupo general y uno enfocado en los egresados, preparándolos para su transición al mundo laboral.

Programa Piloto de Acompañamiento en Inserción Laboral (PAIL)

El PAIL tiene como objetivo mejorar las condiciones de empleabilidad de los becados próximos a egresar de sus carreras de educación superior, ofreciendo herramientas y posibilidades para un ingreso efectivo al mercado laboral. En 2021 se planificó y estructuró el programa, y en 2022 se ejecutó como programa piloto, mientras que en el 2023 se consolida este modelo de acompañamiento para este grupo en específico. La mayoría de los jóvenes apoyados por Fundación Puente son la primera generación de sus familias en acceder a la educación superior, lo que implica que también serán los primeros profesionales o técnicos en sus familias en entrar al mercado laboral. Este proceso genera expectativas, pero también miedos e inseguridades debido a la falta de experiencia y la incertidumbre de no sentirse preparados para buscar su primer empleo.

Las actividades del PAIL incluyen capacitaciones sobre el contexto del mercado laboral chileno, entrega de herramientas de apresto laboral y desarrollo de competencias socioemocionales para una búsqueda de empleo adecuada y efectiva. En 2023, se abordaron dos grupos de becados dentro del PAIL, el *grupo intermedio* estuvo conformado por los becados de cuarto año, que si

bien, aún no están próximos al egreso, se recomienda puedan comenzar a desarrollar habilidades para integrarse al mundo laboral y por otra parte, el *grupo de egresados*, conformado por los becados de último año. Ambos grupos de becados recibieron talleres de apresto laboral y habilidades socioemocionales dependiendo de su cercanía al mundo laboral, en consiguiente el grupo intermedio recibió seis talleres formativos, mientras que el grupo de egresados recibió ocho talleres formativos, incluyendo una jornada formativa exclusiva para futuros egresados. También se realizaron mentorias profesionales focalizadas al grupo intermedio, se coordino y se dio seguimiento de prácticas profesionales para el grupo de egresados y finalmente, se realizaron tutorías prácticas de revisión de currículum para el grupo de egresados.

Principales Antecedentes Socioeconómicos y Académicos de los beneficiarios.

• Perfil de los beneficiarios

Fundación Puente, realiza cada dos años su perfil de beneficiarios, el cual se realizo por última vez durante el 2022, en donde acompañó a 154 estudiantes de educación terciaria, pertenecientes a diversas instituciones de Educación Superior de la Región Metropolitana (Centros de Formación Técnica, Institutos Profesionales, Universidades privadas y estatales) de diversas áreas y años de estudio. Todos jóvenes que con talento y esfuerzo estudian una carrera, que no cuentan con los medios económicos suficientes para solventar los gastos derivados de la Educación Superior.

	Es la primera generación de su familia en ingresar a la Educación Superior.
94	Tiene entre 18 y 24 años.
% 53 %	Pertenece al género femenino.
18 %	Corresponde a estudiantes cuya región de origen es distinta a la Metropolitana.
30	Se encuentra trabajando y estudiando al mismo tiempo.
% 67	Ingresa a la Educación Superior por motivaciones personales y del entorno social.
% 28 %	Ingresa a la Educación Superior solo por motivaciones personales.
94	Egreso de un colegio con subvención del estado, ya sea municipal o particular subvencionado.
81 %	Cursa una carrera de Educación Superior en una universidad ya sea privada o estatal.
92 %	Cursa una carrera de Educación Superior de tipo profesional.
68 %	Se encuentra en una institución de Educación Superior adscrita a la Gratuidad.
90 %	Cuenta con algún beneficio estatal para cubrir su arancel.
80	Cuenta con Gratuidad para cubrir tanto el arancel como su matrícula.
85 %	No cuenta con algún beneficio de mantención estatal o municipal, para cubrir los gastos asociados a la Educación Superior.
52 %	Pertenecen a hogares en donde la jefatura de hogar es femenina.
40	De los hogares, mantiene un empleo en donde el/la jefe(a) de hogar es trabajador/a dependiente.
% 53 %	De los/las jefes(as) de hogar, presentan inestabilidad laboral ya sea por trabajos informales, esporádicos, dependen de jubilaciones y/o pensiones, o se encuentran cesantes.
83 %	Se ubica entre el l° y III° quintil de vulnerabilidad socioeconómica.
99	Se encuentra entre el 60% más vulnerable según el Registro Social de Hogares (RSH).
70	

76 %	De las familias cuentan con uno o más integrantes, con alguna enfermedad física, esporádica o crónica, de baja, mediana o alta complejidad.
	De las familias cuentan con uno o más integrantes con alguna problemática en salud mental.
% 32 %	De nuestros beneficiarios padecen una problemática en salud mental, en general se tratan de trastornos de ansiedad y/o depresión.
55 %	Se encuentra en situación de inestabilidad habitacional.
48 %	Demora entre 1 a 2 horas en trasladarse desde su casa a su centro de estudios.
71 %	Viven en barrios que son percibidos como inseguros o muy inseguros, ya sea por presencia de drogadicción, tráfico de drogas, robos, escasa presencia policial, entre otros.

b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

NOMBRE DEL PROYECTO

Patrocinador/financista

Público Objetivo / Usuarios

PROGRAMA INTEGRAL DE BECAS

Socios Puente (Personas Naturales) – Empresas donantes – Fondo Concursable Fundación Emanuel

Jóvenes estudiantes de Educación Superior entre 18 y 24 años, sin distinción de género matriculados en diversas instituciones educativas de la Región Metropolitana (Centros de Formación Técnica, Institutos Profesionales, Universidad privadas y estatales), de diversas áreas y años de estudio, que, dada su situación de vulnerabilidad social, no cuentan con los recursos económicos suficientes para solventar los gastos asociados a la mantención en la Educación Superior.

Objetivo general

 Entregar un apoyo integral a un grupo de estudiantes de educación superior en alta vulnerabilidad social y económica, para fortalecer su permanencia y mantención en el sistema educativo, evitando de esta forma la deserción de la educación superior, permitiendo que terminen sus carreras, se conviertan en profesionales y superen su situación de pobreza.

Objetivos específicos

- Otorgar un aporte económico mensual (Beca) de \$48.000 a 150 estudiantes de educación superior, con la intención de apoyar en los gastos derivados del estudio de una carrera técnica o profesional, en lo referente a: transporte, alimentación y materiales para el estudio académico.
- Coordinar y otorgar diversos apoyos económicos y materiales complementarios, para disminuir factores estresores en vista al contexto de vulnerabilidad social y económica de nuestros beneficiarios.
- Desarrollar actividades grupales (talleres y jornadas formativas) tendientes a fortalecer y potenciar competencias y/o habilidades académicas y socioemocionales, que sean de utilidad para la permanencia de los estudiantes en la Educación Superior y en su futura inserción laboral.
- 4. Acompañar a los jóvenes estudiantes de manera individual (entrevistas) en sus trayectorias académicas, recogiendo sus principales inquietudes y problemáticas asociadas a lo académico, familiar y personal (económico-emocional), generando a la vez, un vínculo cercano y afectivo entre los estudiantes y la fundación.
- 5. Brindar a través del Centro de Apoyo Integral (CAI) acceso a servicios profesionales multidisciplinarios gratuitos, realizados por profesionales voluntariados que den respuesta a variadas necesidades de los estudiantes, reduciendo los factores de riesgo que puedan generar un deterioro en su trayectoria académica o bien la deserción.

Número de usuarios directos alcanzados

Objetivos del proyecto

Actividades realizadas

1. POSTULACIÓN Y RENOVACIÓN AL PROGRAMA DE BECAS

 Sistema de postulación en alianza con red de colegios del Arzobispado de Santiago: Corporación Educacional del Arzobispado de Santiago (CEAS) y Red Educacional Santo Tomás de Aquino (SECTS), en colaboración con redes externas (instituciones de Educación Superior, ex beneficiarios Puente, fundaciones, ONG, entre otros).

- Postulaciones totales: 87
- Becados nuevos 2023: 45 becados(as) nuevos
 - CEAS: 8 becados(as) nuevos
 - SECTS: 1 becado(a) nuevo
 - Externos: 54 becados(as) nuevos

APORTES ECONÓMICOS

- Entrega de becas mensuales Puente: dese abril 2023 a enero 2024 (10 becas vía transferencia bancaria).
- Entrega de becas alianza Pedro Montt: desde enero 2023 a diciembre 2023 (12 becas vía transferencia bancaria).
- Entrega de cajas de alimentos/Navidad: mayo 2023 diciembre 2023 (Parroquia La Estampa - Fundación Puente)

APOYO PSICOSOCIAL

- Entrevistas de acompañamiento: desde abril a diciembre 2023.
- Centro de Apoyo Integral: atenciones desde abril 2023 a enero 2024.
- Actividades grupales: desde abril a diciembre 2023.
- Bienvenida presencial nuevos becados Puente
- Taller presencial "Estudio estratégico"
 Taller presencial "Responsabilidad afectiva y habilidades de socialziación: cómo generar vínculos sanos
- Taller presencial "Comunicación efectiva"

 Taller presencial "Capacidad de colaborar y resolver conflictos"
- Taller presencial "Manejo de mis emociones en mi última etapa académica"
- Taller virtual "Gestión del tiempo"
- Taller virtual "Gestión personal, la fórmula para ser productivos" Jornada Formativa presencial "Autocompasión, la capacidad de abrazarse a sí mismo"
- Taller virtual "Gestión del tiempo, organización y planificación"
 Taller virtual "Plataformas digitales útiles en el proceso de aprendizaje"
- Taller presencial "Herramientas para gestionar la frustración, cómo lidiar con las expectativas"
- Taller presencial "Inteligencia emocional como búsqueda del equilibrio"
- Taller virtual "Mercado laboral en Chile y el mundo ¿dónde ofrezco?' Taller virtual "Situaciones adversas: Cómo manejar la frustración"
- Taller presencial "Resiliencia"
- Taller presencial "Oratoria, el arte de hablar en público"
- Taller virutal "Proyecto de vida y responsabilidad social"
- Taller virtual "Actitud proactiva y mentalidad emprendedora"
- Taller virtual "Tu propuesta de valor para el mercado laboral; ¿qué ofrezco? Y ¿cómo me ofrezco?"
- Taller virtual "Estilos de aprendizaje, reforzando lo aprendido"
- Taller virtual "Expectativas vocacionales en la Ed. Superior"
- Taller presencial "Resolución de conflictos en trabajos grupales" Jornada presencial egresados "Cerrando tu etapa en Puente y
- herramientas para enfrentar el mundo laboral"
- Taller presencial "Pensamiento creativo: potencia tu desarrollo personal e impacta tu entorno"
- Taller presencial "Habilidades sociales en contextos universitarios: Interacción y vinculación con otros
- Taller presencial "Manejo de estrés y ansiedad en período de evaluaciones"
- Taller online "Actitud Proactiva e Iniciativa"
- Taller online "Habilidades sociales en contextos laborales: la importancia de la escucha activa y la comunicación asertiva"
- Taller presencial "Nuevas habilidades y aptitudes para el trabajo"
- Taller presencial "Descansar sin culpa: investir tiempo en nosotros" Taller virtual "Herramientas básicas de educación financiera"
- Jornada presencial "La Felicidad, se aprende y se comparte" Taller virtual "Apresto laboral: Currículum vitae y RR.SS." Taller virtual "Gestión de emociones"
- Taller presenical "Manejo de ansiedad y estrés"
- Taller presencial "Apresto laboral 2: Networking"
- Graduación presencial de egresados Puente 2023 (enero 2024)

CANTIDAD DE BECADOS PRESUPUESTADOS

- Beneficiarios presupuestados: 145
- Beneficiarios al término del periodo de diciembre: 144
- Porcentaje de cumplimiento: 96%

Durante el 2023 se retiraron 4 becados(as) del Programa Integral de Becas, de los cuales 4 fueron reemplazados(as) por estudiantes en lista de espera. En detalle, los 4 becados(as) fueron desvinculados por baja participación y adherencia

al programa y/o renunciaron voluntariamente al programa, ya que, no lograba compatibilizar los horarios con sus demás responsabilidades.

Resultados obtenidos

ENTREGA BECA MENSUAL PUENTE:

- Cantidad de becas anuales presupuestadas: 10
- Cantidad de becas anuales entregadas al fin del período: 9
- Porcentaje de cumplimiento: 90%
- *En enero 2023 se entregó la décima cuota correspondiente a la beca 2022, cumpliéndose finalmente el 100%*

ENTREGA BECA ALIANZA FUNDACIÓN PEDRO MONTT

- Cantidad de becas anuales presupuestadas: 12
- Cantidad de becas anuales entregadas al fin del período: 12
- Porcentaje de cumplimiento: 100%

APOYOS ECONÓMICOS Y COMPLEMENTARIOS

41 beneficios adicionales entregados al finalizar el período 2023, entre ellos se destaca:

- **Beneficios sociales**: el 9% de nuestros becados recibieron apoyos asociados a vestimenta (1), mercadería (10) y pañales para recién nacidos y/o adultos mayores (2).
- Beca de emergencia: el 8% de nuestros becados recibieron un apoyo económico adicional, ya sea por situaciones familiares complejas (9) o por problemáticas de salud (2), el promedio del beneficio entregado corresponde a \$59.090 y en total, se utilizó un monto equivalente a \$650,000.
- Artículos de estudio: durante el periodo 2023 el 12% de los becados fue beneficiado con algún artículo de estudio. Se entregaron notebooks (6) escritorios (3), web cams (2) chips de internet (2) y una silla de escritorio, para favorecer los procesos académicos de nuestros jóvenes estudiantes.

RESULTADOS ACTIVIDADES GRUPALES

Talleres Formativos

- Cantidad de talleres presupuestados: 38
- Cantidad de talleres realizados a diciembre 2023: 37
 - 16 talleres virtuales •
 - 18 talleres presenciales
- Porcentaje de cumplimiento: 97%
- Participación: 74% en promedio.
- Nota promedio: 6,5

Talleres Complementarios

- Cantidad de talleres presupuestados: 3
- Cantidad de talleres realizados a diciembre 2023: 3
 - 1 talleres virtuales
 - 2 taller presencial
- Porcentaje de cumplimiento: 100%

Jornadas Formativas

- Cantidad de talleres presupuestados: 3
- Cantidad de talleres realizados a diciembre 2023: 3
- Porcentaje de cumplimiento: 100%
- Participación: 74% en promedio.
- Nota promedio: 6,5

- Programa Piloto de Acompañamiento a la Inserción Laboral (PAIL)

 Talleres formativos que abordan técnicas, habilidades y competencias para la inserción laboral presupuestados para el grupo intermedio: 6 talleres
 - Talleres formativos y/o Jornada que abordan técnicas, habilidades socioemocionales y competencias para la inserción laboral presupuestados para el grupo de egresados: 8 talleres
 - Porcentaje de cumplimiento de talleres: 100%
 - Mentorías profesionales: 3
 - Acompañamiento a la postulación de prácticas profesionales: 3
 - CV de becados revisados y retroalimentados: 3

RESULTADOS ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL VI.

- Cantidad de entrevistas presupuestadas: 376
- Cantidad de entrevistas realizadas a diciembre 2022: 358
- Porcentaje de cumplimiento: 95%

	 VII. RESULTADOS CENTRO DE APOYO INTEGRAL (CAI) Áreas de atención: 4 áreas de atención las cuales incluyen: psicología, psiquiatría, nutrición, dental, médicas, terapia ocupacional, psicopedagogía y asesorías legales. Profesionales voluntarios: 28 profesionales voluntarios, 21 profesionales psicólogos y 7 nutricionistas. Instituciones colaboradoras: 4 instituciones colaborados (ONG Psicólogos por Chile, Fundación Sonrisa, Autónoma a tu servicio y Clínica Mora-Pavic). Atenciones realizadas: 68 atenciones multidisciplinarias 49 psicológicas 11 nutricionales 4 psiquiátricas 2 asesoría legal 2 medicas
Lugar geográfico de ejecución	 Resultados Encuesta de Satisfacción CAI: La encuesta de satisfacción con la calidad de los servicios ofrecidos por el CAI, es un instrumento de elaboración propia. De los resultados de la encuesta de aprecia que el 100% de los beneficiarios está de acuerdo en que el profesional que se le ha asignado para acompañarles de manera complementaria, les ha ayudado a superar la problemática por la cual han solicitado ayuda. Curso de Inglés e-Class: 30 becados(as) beneficiados. Campaña de bienestar mental y tips académicos: nueve entregas de gráficas informativas, difundidas entre el periodo de mayo y noviembre, con el fin de dar visibilidad a problemáticas en salud mental, estrategias de estudio y organización, que pudieran estar viéndose afectadas por las exigencias del contexto académico. Tutorías académicas: durante el 2023, se recibieron 40 solicitudes de tutorias que equivalen al 27% de los becados Puente. Del total de solicitudes, 32 fueron realizadas con éxito, 6 fueron contactos con un tutor/a pero no lograron llevarse a cabo, mientras que, dos de las solicitudes no lograron ser gestionadas. Santiago, Región Metropolitana
¿Concluido al cierre del ejercicio?	SI X NO (marque con una X)

(Repetir la tabla para todos los proyectos o grupos de proyectos que resulten relevantes)

(En la medida que determinada organización estime relevante exponer información más detallada sobre sus distintas áreas de actividad o sobre proyectos internos que no sean de tipo recurrente, se recomienda explicitarlo brevemente en la narrativa del punto a) o en un anexo y, si lo estima pertinente, agregar a continuación cuadros similares al anterior especificando, en todo caso, si se cuenta con control separado de ingresos y costos).

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

(Entidades relacionadas con su organización y que pudieran afectar sus actividades o ser afectadas por ellas)

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Beneficiarios: estudiantes de Educación Superior en situación de vulnerabilidad social y económica	Nos relacionamos de forma directa y periódica a través del <i>Programa Integral de Becas,</i> en modalidad mixta, generando instancias presenciales y virtuales, que nos permiten generar una comunicación constante. Somos un sustento económico y psicosocial para ellos.
Familia de los beneficiarios	Las familias constituyen el primer agente que se benefician indirectamente del quehacer de la fundación, puesto que, en primera instancia como institución, incentivamos la permanencia y finalización de las carreras que cursan los estudiantes, lo cual se traducirá, en que los futuros profesionales podrán romper con el círculo de la pobreza en el que les tocó nacer, al ser en su gran mayoría la primera generación de sus familias en ingresar a la Educación Superior. Nuestros beneficiarios se constituyen en personas promotoras de temas como: resiliencia, la responsabilidad individual y social, entre otros, convirtiéndose en ejemplo y referente para los miembros de sus familias, especialmente para sus hermanos o demás miembros de sus familias, próximos a ingresar a la Educación Superior.
Entorno próximo de beneficiarios Puente	El entorno próximo de los becados, corresponde al segundo agente que se beneficia indirectamente del quehacer de la fundación: vecinos, entorno familiar secundario, establecimiento educacional, dando cuenta de su experiencia de logro y superación por parte de los becados, demostrando que es posible seguir estudiando y egresar de la Educación Superior, acercando esta opción a dichos contextos, donde muchos de nuestros beneficiarios son la primera generación de profesionales.

Ex beneficiarios Puente: Profesionales	Relación de cooperación en diversas instancias y actividades del área de formación del <i>Programa Integral de Becas</i> , como a través de tallares, tutorías académicas, entre otros. También colaboran con el área de recursos y comunicaciones por medio de testimonios, videos, participación y difusión de eventos, socios, etc.
Públicos internos: Directorio, Consejos, Asesores y Equipo Ejecutivo	Relación de dependencia, laboral y cooperación para llevar a cabo la misión de la institución y cumplir con los lineamientos estratégicos de la organización.
Profesionales voluntarios y Tutores académicos del Centro de Apoyo Integral (CAI)	Relación directa y periódica a través de los diversos servicios de apoyo multidisciplinarios que ofrecen los voluntarios profesionales a los beneficiarios del <i>Programa Integral de Becas</i> .
	Si bien son los voluntarios quienes guían los aprendizajes, ellos también adquieren nuevos conocimientos y herramientas para su ejercicio profesional, adquiriendo mayor desplante y experiencia. En esta relación con Fundación Puente, los voluntarios también generan empatía en torno a personas que viven en contexto de mayor vulnerabilidad socioeconómica. Finalmente, por medio de sus servicios otorgados, los voluntarios sienten que aportan positivamente a la formación de otros y a su vez, contribuyen a la sociedad, lo cual conlleva también a un enriquecimiento personal.
Socios Puente: Personas naturale	
Profesionales, Empresas,	Relación de dependencia y cooperación. Distintas
Organizaciones Públicas y Privadas, ONG.	organizaciones ayudan a financiar y a llevar a cabo el Programa Integral de Becas. Más allá de recursos financieros, se refiere también a recursos y apoyos en infraestructura, servicios de asesoría, capacitación y acompañamiento, insumos, entre otros. El apoyo desde las empresas va enmarcado en su
	Environmental, Social y Governance (ESG) como aporte en Educación a la sociedad, vinculación con su entorno y/o sector público.
Medios de comunicación estatales y privados	Se trata de una cooperación en temas de difusión del quehacer de la fundación, sus hitos más importantes y resultados relevantes. Principalmente a través de portales informativos, prensa nacional y redes sociales.
Centros de práctica	Es una relación directa, en cuanto, estos son espacios que se
	benefician de estudiantes con alta motivación por poner en práctica los conocimientos adquiridos en sus universidades, siendo un aporte a la entidad que les da la oportunidad de realizar su práctica profesional. Las empresas podrán considerar a los becados Puente como parte de su Responsabilidad Social Empresarial (RSE), siendo a su vez, posibles candidatos para cubrir puestos de trabajos.
Docentes de Educación Superior	Se trata de una relación indirecta, estos docentes albergan en sus aulas estudiantes que reciben formación en habilidades blandas y competencias socioemocionales, así como herramientas de nivelación y autorregulación académica, además de acompañamiento individual donde se activan recursos personales para enfrentar diversas problemáticas del entorno del estudiante y/o académicas. Es así como los becados de Fundación Puente son estudiantes responsables frente a los desafíos académicos, suelen aportar positivamente en relación con el clima estudiantil, se esfuerzan constantemente para alcanzar un buen rendimiento académico, debido al impulso y acompañamientos constante de Fundación Puente respecto a esta meta concreta.
Instituciones de Educación Superior	Relación indirecta con las instituciones en las cuales nuestros becados se encuentran adscritos, ya que cuentan con estudiantes que son beneficiarios de un apoyo integral que pretende potenciar sus vocaciones, sus capacidades académicas y socioemocionales, así como reforzar la importancia y responsabilidad con sus estudios superiores. Con ellos, Fundación Puente contribuye a que nuestros becados NO deserten de sus casas de estudio, beneficiándose del aumento en la retención de estudiantes, lo cual repercute directamente en los índices de acreditación, cohesión social y permanencia de talentos.
Sociedad en general	Es una relación directa de concientización y participación. Fundación Puente proporciona mejores y mayores oportunidades a un segmento de la población que carece de

ellas. Por otro lado, da a conocer los hitos relevantes y acerca a la sociedad hacia el quehacer de Fundación Puente, siendo identificada como un actor social válido que contribuye a erradicar los índices de pobreza en el país, mediante el apoyo a estudiantes de Educación Superior que viven en situación de vulnerabilidad social y económica.

Fundación Puente también fomenta en sus becados principios éticos y valóricos, a fin de que sean personas que aporten a su comunidad, que ejerzan en el futuro su profesión con vocación y responsabilidad social.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

El equipo social de Fundación Puente evalúa cada año el *Programa Integral de Becas* y sus actividades, a través de una *Encuesta de Satisfacción,* la cual se trata de un instrumento de confección propia y es dirigida hacia los becados Puente, intentando rescatar la pertinencia, percepción, efectividad, trascendencia y nivel de logros de las actividades del año.

La *Encuesta de Satisfacción del Programa Integral de Becas 2023*, fue realizada en el mes de diciembre por 135 becados(as), que corresponde al 94% de los beneficiarios.

Resultados

1. Percepción general del becado sobre la fundación y del Programa Integral de Becas

- El 92% considera a Fundación Puente como un espacio de apoyo afectivo y emocional.
- El 98% encuentra en Fundación Puente un espacio de apoyo económico.
- El 99% considera a Fundación Puente como un espacio de capacitaciones, en donde adquiere nuevas habilidades y/o herramientas.
- El 99% dec
 íara que las actividades en que participo durante el 2023 en Fundación Puente fueron excelentes y/o
 buenas.
- El 96% considera que el Fundación Puente es un espacio donde se siente acogido y entienden sus necesidades y/o problemáticas sociales.
- El 96% comenta sentirse apoyado integralmente para mantenerse dentro del Sistema de Educación Superior.
- El 96% considera que las herramientas y habilidades a través del PIB le permitirán en el futuro ser un mejor profesional.

0. Percepción general del becado sobre el apoyo económico

- El 100% de los becados(as) Puente, considera el apoyo económico otorgado por la fundación como muy importante o importante, para financiar sus gastos básicos derivados de la Educación Superior.
- El 96% de los becados(as) Puente, califica el apoyo económico mensual con una nota entre 6 a 7.
- El 95% de los becados(as) Puente, logra cubrir al menos la mitad o la totalidad, de sus gastos básicos derivados de la Educación Superior.
- Los principales gatos asociados al uso del apoyo económica se relacionan con; locomoción (82%), alimentación (71%) y materiales de estudio (57%.

0. Percepción general del becado sobre el acompañamiento personal

- El 99% de los becados(as) Puente, indican sentirse cómodos, acogidos y escuchados por su acompañante durante las entrevistas.
- El 97% de los becados(as) Puente, consideran que su acompañante personal les dedico el tiempo suficiente.
- El 99% considera que el espacio de acompañamiento personal es muy importante o importante, para su vida personal.
- El 94% de los becados Puente, considera que siempre recibió información constante y oportuna de las horas disponibles para la atención con su acompañante personal.
- El 93% califica con una nota 7 a su acompañante personal, un 6% la califica con nota 6 y solo un 1% le otorga una nota 5.

0. Percepción general del becado sobre las actividades de formación

- El 99% de los becados(as) Puente, consideran muy importantes o importantes para su trayectoria estudiantil, las herramientas ofrecidas por Fundación Puente a través de las actividades formativas.
- El 96% de los becados(as) Puente, indican que las metodologías (técnicas/dinámicas) utilizadas en las actividades formativas son muy buenas o buenas.
- El 99% de los becados(as) Puente, considera que la calidad de las actividades formativas fue buena y/o excelente.
- El 93% de los becados(as) Puente, califican con nota entre 6 y 7, la utilidad de los temas para su vida estudiantil abordados en las actividades formativas.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Durante el 2023, hemos mantenido y fortalecido nuevas alianzas, con la firme convicción de que el trabajo en red y colaborativo enriquece tanto a las instituciones como a sus beneficiarios.

En colaboración con Fundación La Llave, hemos continuado consolidando nuestra intervención conjunta. Gracias a esta alianza, 14 becarios(as) Puente de diversas regiones del país tienen la oportunidad de residir en hogares universitarios proporcionados por Fundación La Llave. Esto no solo les asegura un lugar donde vivir, sino también un espacio de encuentro común con otros jóvenes en situaciones similares.

Con el apoyo de la Parroquia La Estampa, pudimos seguir respaldando a nuestros becarios(as) y sus familias mediante la entrega de cajas de alimentos destinadas a quienes enfrentaron dificultades económicas. Este apoyo contribuyó a reducir el estrés asociado a la falta de ingresos y el desempleo.

Por otro año consecutivo, hemos reafirmado nuestra participación en la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS), lo cual nos ha permitido coordinar esfuerzos con otras ONG dedicadas a la educación. En 2023, trabajamos conjuntamente con Fundación Por Una Carrera (FPUC) y la Corporación Educacional del Arzobispado de Santiago (CEAS) a través del programa Futuros Talentos. Este programa brindó orientación, información y motivación a estudiantes de cuarto medio para ingresar a la Educación Superior y hacer una elección de carrera acorde a sus intereses y expectativas de vida.

Nuestro Centro de Apoyo Integral (CAI) ha seguido ofreciendo servicios profesionales de calidad a nuestros becarios(as) Puente, gracias a la colaboración de varias organizaciones. La ONG Psicólogos por Chile nos proporcionó 10 cupos de atención psicológica, Fundación Sonrisas continuó con el tratamiento dental de muchos de nuestros becarios(as). Además, la Universidad Autónoma se sumó con su programa "Autónoma a tu servicio", mediante el cual estudiantes de último año de Psicología y Nutrición brindaron atención virtual.

En el ámbito formativo, Deloitte nos apoyo con un taller sobre educación financiera personal el cual fue muy bien recibidos por puestros becarios

Durante este año, por primera vez hemos establecido una alianza con la Fundación Pedro Montt, la cual nos ha permitido otorgar una beca económica mensual a 12 beneficiarios de Fundación Puente. Esta beca, de carácter anual, nos permite acompañar y apoyar económicamente a este grupo de estudiantes durante los 12 meses consecutivos, asegurando así una mayor estabilidad y continuidad en su proceso educativo.

Gracias a Aconcagua Foods S.A., pudimos subvencionar el apoyo económico de diez becarios(as) provenientes de las comunas de Buin y Paine, además de proporcionarles tablets para mejorar su experiencia académica.

Finalmente, agradecemos a las empresas y organizaciones que nos han apoyado con fondos, como Fundación Emmanuel, Lipigas S.A., CCU, Inversiones Gross, Aviron Investments S.A., Canal 13 Spa, Andueza, Afianza Spa, Fundación Educacional Católica y Besalco S.A. Su confianza en nuestro proyecto ha sido esencial para financiar tanto el apoyo económico directo a nuestros becarios(as) como el componente formativo y de acompañamiento, asegurando la integralidad de nuestro programa de apoyo a la permanencia en la Educación Superior.

2.9 Reclamos o Incidentes

No se reportan incidentes o reclamos.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

No se reportan indicadores de gestión ambiental.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Apoyar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social, pertenecientes al PIB, para que puedan mantenerse en la Educación Superior, durante el año	Taza de estudiantes que son parte del PIB y finalizan satisfactoriamente su año académico en curso.	El 90% de nuestros becados(as) Puente, finalizan satisfactoriamente su periodo académico 2023.	El 97% de los becados(as) Puente, finalizan su periodo académico 2023 satisfactoriamente. *De un universo total de 148 becados durante el 2023, cuatro de ellos, no finalizaron el año académico en Puente, por baja adherencia al programa y/o renuncia por incompatibilización de las actividades con sus horarios.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Apoyar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social, pertenecientes al PIB, para que puedan egresar de la Educación Superior y convertirse en profesionales.	Taza de estudiantes de último año que son parte del PIB, que logran egresar satisfactoriamente de sus carreras.	El 90% de los becados(as) Puente, en su último año académico, logra egresar satisfactoriamente de su carrera.	El 96% de nuestros becados(as) Puente en su último año, lograr egresar satisfactoriamente de sus carreras. *El grupo de egresados 2023, estuvo conformado por 28 becados(as) Puente, de los cuales solo el 4%, correspondiente a dos becados(as), no lograron culminar su último año académico satisfactoriamente, sin embargo, se mantuvieron en el programa como beneficiarios 2023.
Potenciar la matrícula anual para el periodo académico de jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad que renuevan su beneficio en el PIB.	Taza de estudiantes que renuevan su matrícula en su centro de estudios y continúan como bec	El 85% de nuestros becados(as) Puente, renuevan su matrícula en su centro de estudios y continúan como becados del PIB para el 2024.	El 97% de nuestros becados Puente, renuevan su matrícula en su centro de estudios y continúan como parte del PIB para el 2023. *Del total de becados(as) Puente, que finalizaron el año junto a nosotros, solo 108 de ellos, eran potenciales renovantes, de los cuales 105 continuaron como beneficiarios del PIB para el año 2023.

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2023	2022
b. Origen de los riggres os eracionales:		
c. Otros indicadores relevantes ero x 100	71.686 124.751	90.471 123@59
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES Donaciones acogidas a heneficio tributario (i) X 1 0 0	196.437 25%	214.430
Total de ingresos operacionales	2070	7070
$rac{\textit{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\textit{Total costos operacionales}} \ x \ 100$	16%	14%
$\frac{\textit{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\textit{Total remuneraciones}} x 100$	49%	45%

i -

4. Balance Tributario

			20122111	CE GENERAL					
EJERCICIO DE ENERO A DICIEMBRE DEL 2023									
	SUMAS		SALDOS		INVENTARIO		RESULTADO		
CUENTAS	DEBITOS	CREDITOS	DEUDOR	ACREEDOR	ACTIVO	PASIVO	PERDIDAS	GANANCIAS	
1102-01 CTA. CTE. BCO. SECUR	212.492.605	205.824.831	6.667.774	. 0	6.667.774	0	0	(
1201-03 FONDOS MUTUOS	3.853.448	3.000.000	853.448	0	853.448	0	0		
1401-01 CUENTAS POR COBRAR	347.848	347.848	0	0	0	0	0	(
1402-01 ANTICIPO DE REMUNERA	2.100.000	2.100.000	0	0	0	0	0	(
1403-01 FONDOS POR RENDIR	6.430.000	5.930.000	500.000	0	500.000	0	0	(
1502-01 MUEBLES, UTILES E IN	1.246.230	0	1.246.230	0	1.246.230	0	0	(
2101-01 REMUNERACIONES POR P	66.111.742	66.111.742	0	0	0	0	0	(
2101-02 HONORARIOS POR PAGAR	8.408.473	8.408.473	0	0	0	0	0	(
2102-05 CUENTAS POR PAGAR	95.127	100.283	0	5.156	0	5.156	0	(
2102-07 PRÉSTAMO VICARIA EDU	500.000	8.000.000	0	7.500.000	0	7.500.000	0	(
2103-01 RET. IMPTO. UNICO TR	961.858	1.035.159	0	73.301	0	73.301	0	(
2104-01 RET. IMPUESTO SEGUND	1.206.112	1.365.741	0	159.629	0	159.629	0-	(
2105-01 CAJAS PREVISIONALES	31.706.068	34.050.902	0	2.344.834	0	2.344.834	0	(
2301-01 PATRIMONIO	0	5.644.100	0	5.644.100	0	5.644.100	0		
4101-01 REMUNERACIONES	95.941.514	142.327	95.799.187	0	0	0	95.799.187		
4101-02 LEYES SOCIALES	4.829.756	0	4.829.756	0	0	0	4.829.756	(
4101-03 BECAS	70.775.000	676.000	70.099.000	0	0	0	70.099.000	; (
4101-05 FERIADO LEGAL	993.529	0	993.529	0	C	0	993.529		
4103-04 HONORARIOS	9.682.521	0	9.682.521	0	0	0.	9.682.521	(
4105-01 EVENTOS, TALLERES, C	6.785.262	0	6.785.262	0	0	0	6.785.262	- (
4105-04 TELEFONOS CELULARES	165.828	0	165.828	0	0	0	165.828	(
4105-08 GASTOS GENERALES	762.812	0	762.812	0	0	0.	762.812	C	
4105-10 ARRIENDOS PAGADOS	6.313.920	٥	6.313.920	0	0	0	6.313.920		
4105-11 GASTOS BANCARIOS	2.022.616	0	2.022.616	0	0	0	2.022.616	C	
1105-14 COMPRAS MENGRES	529.925	0	529.925	0	0	0	529.925		
1106-05 MATERIALES OFICINA	501.174	a	501.174	0	0	0	501.174	0	
1107-03 GTOS. MOVILIZACION	193.473	0	193.473	0	0	0	193.473	0	
1108-04 OTROS SERVICIOS DE T	1.106.606	0	1.106.606	0	0	0	1.106.606	0	
1108-05 PROGRAMA SALUD MENTA	749.575	0	749.575	0	0	0	749.575	C	
1204-01 CORPORACIÓN ORGS. SO	150.000	0.	150.000	0	0	0	150.000	0	
1701-01 OTROS EGRESOS	2.212.353	0	2.212.353	0	0	0	2.212.353	0	

CUENTAS	SUMAS		SALDOS		INVENTARIO		RESULTADO	
	DEBITOS	CREDITOS	DEUDOR	ACREEDOR	ACTIVO	PASIVO	PERDIDAS	GANANCIAS
5301-01 INTERESES Y REAJUST 5602-01 INGRESOS VARIOS 5602-04 DONACIONES RECIBIDAS	0 0 0	281.429 432.707 195.723.833	0 0	281.429 432.707 195.723.833	0 0	0.000	0 0 0;	281.429 432.707 195.723.833
S'U M A S PERD. DEL EJERCICIO	539.175.375	539.175.375	212.164.989	212.164.989	9.267.452 6.459.568	15.727.020	202.897.537	196.437.969
FOTALES	539.175.375	539.175.375	212.164.989	212.164.989	15.727.020	15.727.020	202.897.537	202.897.537
	CEG	CILEA GONZÁLEZ Q Contador	UINTEROS		٨	DU L	Supera La Pobrez	a .

5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2023:

Nombre Cargo RUN Firma

Andres Moro Vargas	Presidente	6.862.433-9	Andreland
<u>Jeannette González</u>	<u>Jefa de Adm. y finanzas</u>	<u>11.339.174-k</u>	CON WITH

(Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio, sin perjuicio que concurran a ella los demás directores, el ejecutivo máximo, el responsable por las materias financieras o el contador. En la eventualidad de que, por razón fundada, el máximo representante no esté en condiciones de hacerlo, debe dejarse constancia expresa de esta circunstancia).

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 05 de junio de 2024