

# PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL SIMPLIFICADA”



Fecha de publicación: 28 de julio del 2023

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2022

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Puente
b. RUT de la Organización	74.294.000-4
c. Tipo de Organización	Fundación sin fines de lucro
d. Relación de Origen	Relacionado con la Iglesia Católica
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo 684. Del 28 de julio de 1997
f. Domicilio de la sede principal	Cienfuegos #51, Santiago Centro, RM
g. Representante legal	Andrés Moro Vargas - rut 6.862.433-9
h. Sitio web de la organización	<a href="https://www.fundacionpuente.cl/">https://www.fundacionpuente.cl/</a>
i. Persona de contacto	Jeannette González, Encargada de administración y finanzas jgonzalez@fundacionpuente.cl

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Andrés Moro Vargas - rut 6.862.433-9	
b. Ejecutivo Principal	Dante Aguirre Bravo, rut 8.841.611-2, Gerente General (trabajo hasta agosto 2022 y, al día del reporte de la FECU Social, no se ha vuelto a ocupar ese cargo).	
c. Misión / Visión	Misión: Apoyar estudiantes de Educación Superior en situación de vulnerabilidad social para que cumplan su sueño de ser profesionales. Visión: Superar la pobreza creando puentes que permitan hacer los sueños realidad.	
d. Área de trabajo	Educación, Superación de la pobreza y vulnerabilidad	
e. Público objetivo / Usuarios	Jóvenes estudiantes de Educación Superior, de entre 18 a 24 años, pertenecientes a diferentes instituciones de Educación Superior en la Región Metropolitana, diversas áreas y años de estudio, que, dada su situación de vulnerabilidad social, no cuentan con los recursos económicos ni redes de apoyo suficientes, para solventar los gastos que implica mantenerse en la Educación Superior.	
f. Número de trabajadores	7	
g. Número de voluntarios	Permanentes: 30	Ocasionales: 5

### 1.3 Gestión

		2022	2021			2022	2021
<b>a. Ingresos Operacionales (M\$)</b>		<b>214.430</b>	<b>211.990</b>	<b>c. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)</b>		-3.055	4.157
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	41.559	45.809	<b>d. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>		- Cuota Social - Evento - Donaciones	- Cuota Social - Evento - Donación
	Fondos concursables	31.500					
	Eventos	17.412	34.162				
	Aportes y cuotas sociales	123.959	132.019				
	Otros						
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones			<b>f. Número total de usuarios directos</b>		150	181
	Proyectos			<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>			Porcentaje de retención de becad@s en la educación superior. 97%
	Venta de bienes y servicios						
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>							

## **Índice**

<b>1. Carátula .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Información general y de contexto.....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 Carta del máximo responsable de la organización.....</b>	<b>3</b>
<b>2.2 Estructura de gobierno .....</b>	<b>3</b>
<b>2.3 Estructura operacional .....</b>	<b>4</b>
<b>2.4 Valores y/o Principios .....</b>	<b>5</b>
<b>2.5 Principales actividades y proyectos .....</b>	<b>6</b>
<b>2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés .....</b>	<b>15</b>
<b>2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios..</b>	<b>16</b>
<b>2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores.....</b>	<b>17</b>
<b>2.9 Reclamos o Incidentes.....</b>	<b>18</b>
<b>2.10 Prácticas de gestión ambiental .....</b>	<b>18</b>
<b>3. Información de desempeño.....</b>	<b>18</b>
<b>3.1 Objetivos e indicadores de gestión .....</b>	<b>18</b>
<b>3.2 Indicadores financieros .....</b>	<b>19</b>
<b>4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos .....</b>	<b>20</b>
<b>5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección.....</b>	<b>20</b>

## 2. Información general y de contexto

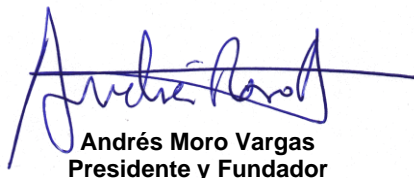
### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Desde el año 1996 la Fundación Puente ha vivido su misión de apoyar estudiantes de Educación Superior en situación de vulnerabilidad social para que cumplan su sueño de ser profesionales. Ya son más de 600 estudiantes, hoy profesionales, que gracias a su esfuerzo y al apoyo de la fundación, sobre todo a través de su Programa Integral de Becas (PIB), muestran que se puede salir de la vulnerabilidad socioeconómica que tiene a tantas familias sumidas en la pobreza.

Como lo plantea nuestra visión, somos una institución que trabaja siempre comprometida, unida de forma transparente y en una dirección concreta para el logro de sus objetivos y obligaciones. Gracias al dedicado equipo ejecutivo, los diversos socios, personales y corporativos, las alianzas con otras fundaciones e instituciones y el compromiso de los miembros del directorio, hemos podido sortear, no sin dificultades y preocupaciones, los tremendos desafíos que nos ha dejado la pandemia que tan fuertemente afectó a Chile y al mundo entero en los últimos años.

Tanto la necesidad de sostener financieramente como en apoyos concretos, sobre todo en el aspecto socioemocional, a los diversos becados y al equipo de trabajo nos han enseñado que debemos ser muy creativos y responsables con los recursos entregados por tantas personas que a lo largo de los años han depositado su confianza y recursos en Puente.

El saber trabajar en red y con otros actores sociales, tanto del Estado como del mundo privado es un desafío permanente que toda fundación, también Puente, debe seguir mejorando, tomando como base los aprendizajes asumidos en los últimos años. También el saber mantener el espíritu original que permitió crear esta fundación pero que debe adecuarse a los requerimientos y realidades de la Educación Superior en Chile, la cual nos muestran diversos estudios, que está viviendo una serie de cambios en la incorporación a ella de miles de jóvenes con nuevas necesidades y formas de acompañamiento que nos desafían a seguir siendo un "puente" vital para que logren concretizar sus sueños.



**Andrés Moro Vargas**  
Presidente y Fundador

### 2.2 Estructura de gobierno

Fundación Puente es administrada por un Directorio con 10 miembros, quienes poseen plenitud para administrar y disponer de los bienes de la fundación. Los directores duran en su cargo indefinidamente debiendo una vez al año, en el mes de marzo, ser confirmados de manera expresa por su fundador, según especifican los estatutos de la fundación. Dentro del primer cuatrimestre de cada año, el director deberá proceder a designar, de entre sus miembros, a aquellos que desempeñaran los cargos de: Presidente, Vicepresidente, Tesorero y Secretario.

El Directorio sesiona ordinariamente una vez al mes, y extraordinariamente, por iniciativa del Presidente cada vez que lo pidan, a lo menos, cuatro de sus miembros. Los acuerdos se adoptan por mayoría de votos, debiendo el presidente dirimir los empates que se produzcan.

Las funciones del directorio son:

1. Dirigir la Fundación y asegurarse que se cumplan las finalidades perseguidas por ella
2. Administrar los bienes sociales e invertir sus recursos
3. Crear las agencias o sucursales en el país y/o en el extranjero, designar encargados y responsables de ellos, delegando facultad de administración, según corresponda
4. Delegar las atribuciones necesarias para ejecutar las medidas económicas y de administración
5. Redactar y aplicar reglamentos internos de la fundación

En cuanto a la remoción del cargo de director, un director podrá perder su calidad de tal, en las siguientes situaciones; al no ser confirmada su continuidad por el Fundador en el mes de enero de cada año, ausencia de seis meses a las sesiones de directorio sin justificación y aprobación del Directorio general, por mayoría de votos en el caso que se estime como inconveniente que un director continúe en su cargo, o, que el director en cuestión se encuentre inhabilitado física o moralmente. En última instancia, se justifica la destitución inmediata de un director, cuando pierda la libre administración de sus bienes.

En el caso de muerte, remoción o renuncia voluntaria de un director, se nombrará un reemplazante por el Directorio, la nominación del nuevo integrante debe contar con una mayoría absoluta de votos de los directores en ejercicio y la aprobación expresa del fundador, como requisito copulativo para la aprobación. Sin perjuicio de lo anterior, tanto los directores, como la dirección ejecutiva de la fundación, podrán proponer candidatos, los cuales deberán someterse al proceso de aprobación antes descrito.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
<b>Andrés Moro Vargas</b> , 6.862.433.-9	Presidente / Fundador
<b>Rodrigo Fábrega Lacoa</b> , 10.5.74.133-2	Vicepresidente / Director
<b>Fabiola Zambra</b> , 8.987.363-0	Tesorera / Director
<b>Álvaro Varela Venegas</b> , 10.033.962-5	Secretario / Director
<b>Magdalena Aninat Salas</b> , 6.973.139-2	Directora
<b>Horacio Morante Contardo</b> , 13.241.237-5	Director
<b>Jorge Schenke Reyes</b> , 8.397.172-k	Director
<b>Pablo Fuenzalida Risopatrón</b> , 8.316.436-3	Director
<b>Daniela Torre Gringgs</b> , 10.391.763-8	Directora

### 2.3 Estructura operacional

#### ORGANIGRAMA



Fundación Puente, es una organización sin fines de lucro, la cual se estructura en tres grandes áreas: *área social, área de administración y área de comunicaciones*, las cuales funcionan mediante el liderazgo y supervisión del gerente general. El equipo ejecutivo de Fundación Puente está conformado por ocho profesionales, encargado de llevar a cabo la planificación y actividades propias para el debido funcionamiento de la organización.

Su estructura se define de la siguiente manera:

- **Gerente General:** encargado de velar por el levantamiento y buen uso de recursos, junto a la ejecución de la planificación estratégica de la fundación encomendada por el Directorio. Gestión de recursos y proyectos que financien la fundación y su crecimiento. Creación de métricas de RRHH y financieras. Representación del Equipo Ejecutivo ante las sesiones del Directorio, reportando a este último las gestiones en la fundación.
- **Directora Social:** encargada de liderar y gestionar al área social de Fundación Puente, en base al plan estratégico aprobado por el Directorio. Representante de la fundación, para toda relación con organismos externos en materias propias de su cargo. Reporta a Directorio y Gerente General.
- **Jefa Área Social:** encargada de planificar, coordinar, ejecutar y evaluar diferentes actividades y servicios del *Programa Integral de Becas (PIB)*, tanto en el ámbito individual, como grupal y comunitario, así como también, acompañar y asesorar al equipo social, según lineamientos de la dirección del área social. Reporta a Directora Social.
- **Psicóloga - Profesional Área Social Becados:** encargada de coordinar, ejecutar y evaluar diferentes actividades y servicios del *Programa Integral de Becas (PIB)*, tanto en el ámbito individual, como grupal y comunitario. Coordinadora psicosocial del *Centro de Apoyo Integral (CAI)*, según lineamientos de la dirección del área social. Reporta a Jefa área social.
- **Trabajadora Social - Profesional Área Social Becados:** encargada de coordinar, ejecutar y evaluar diferentes actividades y servicios del *Programa Integral de Becas (PIB)*, tanto en el ámbito individual, como grupal y comunitario. Coordinadora académica del *Centro de Apoyo Integral (CAI)*, según lineamientos de la dirección del área social. Reporta a Jefa área social.
- **Encargado de Comunicaciones:** encargado del desarrollo, gestión, promoción y difusión de las comunicaciones internas, externas y corporativas de Fundación Puente, para posicionarla como actor social válido que contribuye a erradicar los índices de pobreza en el país, mediante el apoyo a estudiantes de Educación Superior que viven en situación de vulnerabilidad social. Reporta a Gerente General.
- **Encargada de administración y Finanzas:** encargada de planificar, coordinar y ejecutar las políticas financieras de la fundación, para la utilización racional de los recursos. Proveer servicios de apoyo administrativo, laboral, tributario y financiero, necesarios para el desarrollo de todas las actividades de la institución. Reporta a Gerente General.
- **Secretaría:** encargada de realizar labores de secretaría para las diferentes áreas de la fundación. Cargo de soporte que permite liberar tiempo y agilizar procesos de gestión de las diferentes áreas, en especial a las profesionales del área social. Reporta a Directora Social y Gerente General.

## 2.4 Valores y/o Principios

La desigualdad social y de oportunidades, es una condición que sea perpetuado a lo largo de la historia y de nuestra sociedad, aún a fines de la década del 90, era claro que existía un contexto de desigualdad en relación con el acceso y mantención en la Educación Superior, de jóvenes de escasos recursos. Es a partir de ese contexto, que en 1996 nace Fundación Puente, que durante 26 años se ha dedicado al trabajo con jóvenes estudiantes de Educación Superior, en situación de vulnerabilidad social y económica, con la real convicción de que la Educación superior es un derecho para todos los jóvenes, que cuentan con las aptitudes y capacidades necesarias para ser profesionales, independiente de su situación económica y familiar, siendo esta la principal vía para superar la pobreza y alcanzar su sueño de ser profesionales al servicio de nuestro país.

### Visión “Nuestro Castillo”

- **Formula transformadora**

Nuestra forma de apoyar a los estudiantes hace sentido, da resultados y nos reconocen como referente en la permanencia en la Educación Superior.

- **Nos pegamos el estirón**

Aumentamos el número de jóvenes, el aporte económico, mantenemos la calidad y cercanía de siempre, y ampliamos los tipos de apoyo.

- **Mojamos la camiseta**

Somos un equipo ejecutivo y directivo de personas comprometidas, con las competencias necesarias, trabajamos con pasión y aprovechamos las redes con otras instituciones claves.

- **Tenemos con que**

Somos reconocidos en la superación de la vulnerabilidad social y recibimos recursos estables de personas naturales, empresas y fuentes públicas.

**Misión "Apoyar estudiantes de Educación Superior en situación de vulnerabilidad social para que cumplan su sueño de ser profesionales"**

**Nuestros valores son: Compromiso – Entusiasmo – Integridad – Solidaridad – Acogida - Resiliencia**

- **Compromiso**

Somos una institución que trabaja siempre comprometida y unida en una dirección concreta para el logro de sus objetivos y obligaciones.

- **Entusiasmo**

Todo lo que realizamos, lo que nos proponemos y emprendemos lo hacemos con el máximo interés, motivación, ánimo y alegría.

- **Integridad**

Queremos ser reconocidos como una Fundación confiable, que hace lo que dice, que cumple sus promesas y obra con rectitud, bondad e intachabilidad.

- **Solidaridad**

Queremos sentir y hacer propias las necesidades, carencias y causas de los jóvenes becados/as que apoyamos, a la vez de hacernos responsables de las obligaciones contraídas con ellos/as.

- **Acogida**

Nos caracterizamos por recibir, aceptar, proteger y cuidar a todas las personas tal cuál son, con dedicación sin prejuicios ni limitaciones. Creemos en la acogida como un Encuentro humano privilegiado, como una relación activa entre dos o más personas, de comunicación, de integración, desde el respeto y la aceptación.

- **Resiliencia**

Creemos fielmente en la capacidad humana y de las Instituciones de poder afrontar situaciones difíciles, adversas o de riesgo, sabiendo sobreponerse a ellas, pudiendo incluso elaborarlas para salir fortalecidos y transformados por estas mismas.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

La Educación Superior es una etapa crucial en la formación académica y profesional de los jóvenes. Sin embargo, muchos de ellos enfrentan diversos obstáculos que los llevan a abandonar sus estudios antes de tiempo. La deserción estudiantil es un problema que afecta no solo a los estudiantes de educación básica y media, sino también a la sociedad en general. Por esta razón, es fundamental acompañar a los jóvenes en su proceso educativo, brindándoles apoyo económico, emocional y académico para que puedan culminar sus trayectorias educativas con éxito.

Según el informe "Educación Superior en América Latina y el Caribe: tendencias, desafíos y oportunidades" de la UNESCO (2017), en Chile, **la matrícula en educación superior ha aumentado significativamente en los últimos años, pasando de 660,000 estudiantes en 2008 a 1,200,000 en 2015**. Sin embargo, aún existen desigualdades en el acceso a la educación superior. En Chile, la Educación Superior, ha ido aumentando su cobertura para permitir el acceso a más jóvenes creándose toda una red de beneficios estudiantiles, que han dado un soporte a los estudiantes que quieren continuar con sus estudios superiores. De estos, **un porcentaje cercano al 70% es la primera generación de sus familias en ingresar a la Educación Superior**, sin embargo, los niveles de deserción son preocupantes. Según un estudio del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), **el 83% de los jóvenes que desertan, son primera generación en sus familias en la Educación Superior**.

La deserción estudiantil es un fenómeno que se presenta en todos los niveles educativos, pero es más común en la Educación Superior. Según datos del Ministerio de Educación (MINEDUC), **en el año 2019 la tasa de deserción en educación superior fue del 18,3%**. Esto significa que de **cada 100 estudiantes que ingresan a la universidad, 18 abandonan sus estudios antes de terminar su carrera**. Esta cifra es alarmante y refleja la necesidad de implementar medidas para evitar la deserción estudiantil. El Servicio de Información de Educación Superior (SIES), señala en su informe de noviembre del 2020 que **la tasa de retención de primer año de pregrado para la cohorte 2019, fue del 74%** considerando al total de instituciones de educación superior, es decir, que **al menos al culminar el primer año de estudios, la tasa de deserción es del 26%**. Sumando a lo anterior, de aquellos estudiantes que desertan en su primer año, **al menos el 30% de ellos, pertenecen a los quintiles de menores ingresos**.

**La falta de orientación académica también puede ser un factor determinante en la deserción estudiantil**. Algunos estudiantes pueden sentirse perdidos o desmotivados si no encuentran una carrera que se ajuste a sus intereses y habilidades. Por esta razón, es importante que las instituciones educativas brinden orientación vocacional y apoyo académico a los estudiantes para que puedan tomar decisiones informadas sobre su futuro profesional. Asimismo, los cambios de carrera son una problemática que afecta a muchos estudiantes. Según datos del Consejo Nacional de Educación, en Chile **el 35% de los estudiantes universitarios cambia de carrera durante su proceso formativo**. Esta situación puede ser causada por diversas razones, como la falta de información sobre las carreras o la presión social y familiar.

Además de la deserción escolar, existen otros indicadores relevantes para medir el éxito de los estudiantes en la educación superior. Uno de ellos es la titulación exitosa. Según datos del Ministerio de Educación (MINEDUC), en el año 2019 la tasa de titulación en educación superior fue del 43,9%. **Esto significa que menos de la mitad de los estudiantes que ingresan a la universidad logran obtener su título profesional**. Esta cifra refleja la importancia de brindar apoyo económico, emocional y académico a los estudiantes para que puedan culminar sus estudios con éxito. Otro indicador relevante es el estado de salud mental de los estudiantes. La presión académica y las exigencias del ambiente universitario pueden afectar negativamente la salud mental de los jóvenes. Según un estudio realizado por la Universidad Católica de Chile, **el 33% de los estudiantes universitarios presenta síntomas de depresión y el 25% presenta síntomas de ansiedad** (2022). Es fundamental que las instituciones educativas brinden espacios de contención emocional y apoyo psicológico a los estudiantes para prevenir problemas de salud mental.

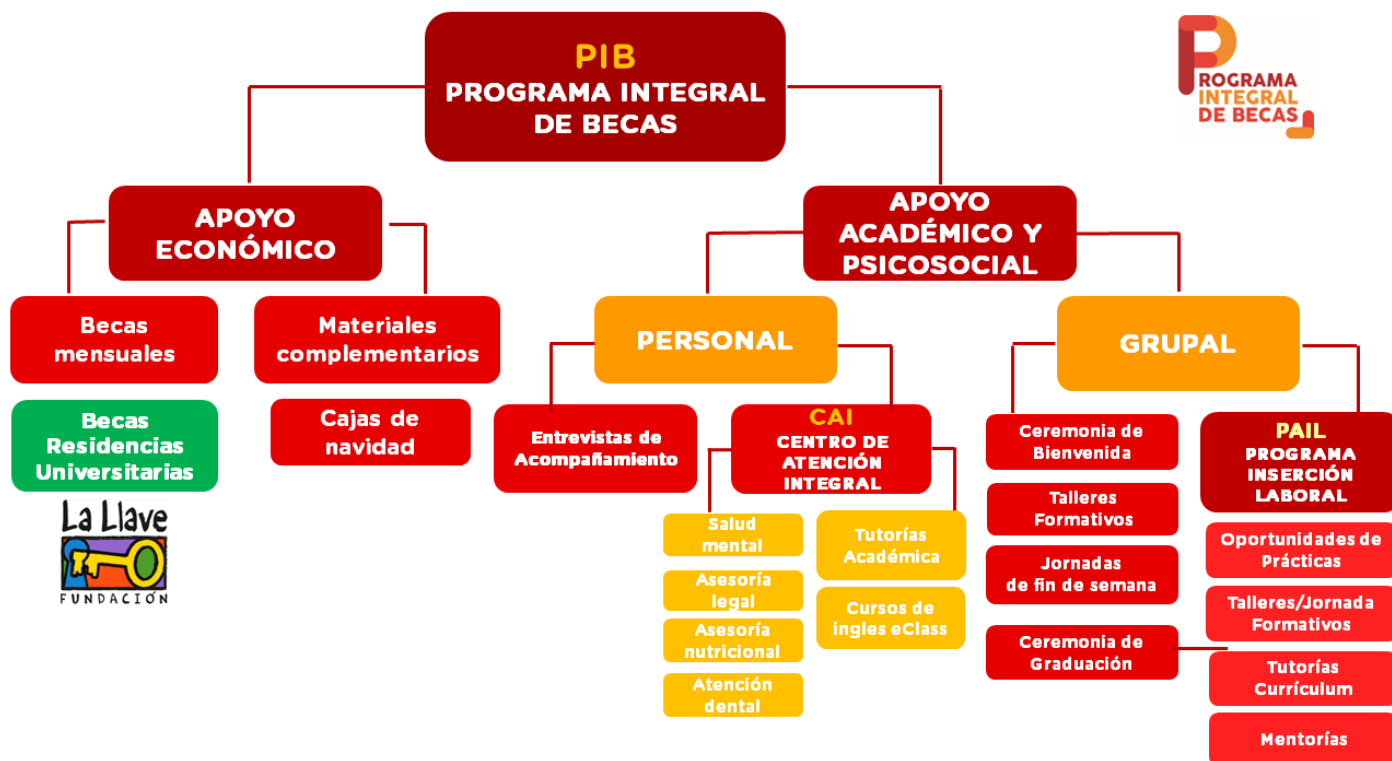
Es cierto que las cifras son alarmantes, pero más allá de los números, el abandonar una carrera de Educación Superior, tiene costos a nivel personal, familiar y social. Por una parte, el estudiante debe postergar su sueño de convertirse en profesional y retrasar su ingreso al mundo laboral, pero a nivel familiar y social, lo que sucede es que continúan perpetuándose patrones de **pobreza multidimensional**. Fundación Puente basa su quehacer justamente, bajo la lógica de que **la educación es un derecho social para todas y todas, siendo este el puente para la movilidad social y la superación de la pobreza**.

Desde el año 1996, Fundación Puente busca ser un aporte a jóvenes de escasos recursos, sus familias y sociedad, contribuyendo a aumentar la tasa de retención en la Educación Superior. Sus beneficiarios son estudiantes de educación superior entre los 17 y 29 años de edad, sin distinción de género, que se encuentran estudiando en la Región Metropolitana de Santiago, pertenecientes en su mayoría al 60% más vulnerable de la población según el Registro Social de Hogares (RSH), de diversas carreras y casas de estudio, con anhelos de ser técnicos y profesionales, pero que carecen con los medios económicos para solventar los gastos derivados de su educación como; movilización, materiales, alimentación y titulación. A esto se suma una frágil red de apoyo que provea de perspectiva y contención en esta etapa de la vida.

Para ellos es que Fundación Puente, entrega su **Programa Integral de Becas (PIB)**, el cual consta de un programa de acompañamiento económico y psicosocial, que aborda los factores de deserción ya mencionados, de la siguiente manera:



# Programa Integral de Becas 2022



## Apoyo Económico

- **Beca Económica:** corresponde a un beneficio de carácter mensual, en donde cada becado(a) de manera individual, recibe \$45.000 durante 10 meses consecutivos, para costear gastos asociados a la educación superior. Durante el 2022, se entregó \$59.310.000 por este concepto por nueve cuotas, la décima se pagó en enero 2023.
- **Beca Residencia Universitaria:** apoyo a 10 estudiantes becados Puente, de diversas provincias del país en convenio con Fundación La Llave.
- **Materiales Complementarios:** corresponde a diversos apoyos económicos y materiales complementarios, para disminuir factores estresores que impidan a los becados(as) tener una óptima experiencia académica. Durante el 2022 se entregaron 61 apoyos adicionales a la beca económica mensual, los cuales se distribuyen de la siguiente forma:
  - **34 beneficios sociales** los cuales apoyan al núcleo familiar, por medio de la donación de diferentes implementos como donación de ropa, mercadería, pañales para recién nacidos y adultos mayores.
  - **19 artículos de estudio** entre tablets, web cam y textos de estudios.
  - **8 becas de emergencia** producto de emergencias familiares y de salud mental del becado(a), por un total de \$352.500.

## Apoyo Psicosocial y Académico

Fundación Puente ofrece acompañamiento personal y grupal a todos sus becados, para fortalecer y potenciar el desarrollo de habilidades académicas y socioemocionales, que les permitan a nuestros jóvenes estudiantes, desenvolverse de mejor manera en la educación superior, favoreciendo así, su permanencia en el sistema educacional, su futuro ingreso al mundo laboral y disminuyendo la tasa de deserción estudiantil. Para ello, se utilizan diversas estrategias de capacitación, las cuales por medio de



instancias como; talleres, jornadas formativas, entrevistas de acompañamiento, atenciones multidisciplinarias, tutorías o reforzamiento académico y campañas de salud mental, buscan entregarles a nuestros becados las herramientas necesarias para cumplir su sueño de ser profesionales.

- **Entrevistas de Acompañamiento**

Los espacios de acompañamiento individual son instancias de vinculación entre los becados(as) y el Equipo Social, en el cual se recogen *las principales inquietudes, problemáticas tanto familiares como académicas y propias, brindadores así, un espacio de escucha activa y herramientas que disminuyan la posibilidad de su deserción estudiantil.* Durante el 2022, las entrevistas de acompañamiento **se realizaron en modalidad mixta, realizando encuentros presenciales como virtuales.** El contexto de pandemia trajo con sí una serie de desafíos y varios aprendizajes, dentro de ellos, nos dimos cuenta de que muchas veces las instancias virtuales nos permiten permanecer conectados y al día con varios de nuestros becados(as), que producto de sus altas exigencias académicas, prácticas e incluso trabajo, les es difícil generar espacios presenciales de manera continua. De esta manera, hemos sido capaz como equipo, visibilizar las necesidades más inminentes de nuestros becados(as) y sus familias, derivando a nuestro Centro de Apoyo Integral (CAI) cuando corresponda, o activando redes comunales y organizacionales dispuestos a apoyarlos.

- **Centro de Apoyo Integral (CAI)**

Se trata de una subunidad del Programa Integral de Becas (PIB), que complementa el acompañamiento individual, cuyo objetivo es *abordar problemáticas que son consideradas como factores estresores y de riesgo para la permanencia en la educación superior.* La principal idea, es brindarles a nuestros becados(as) *una atención de calidad y oportuna en diversos servicios profesionales y multidisciplinarios, de manera tal, que el abordaje oportuno de estas problemáticas, puedan evitar la interrupción de sus trayectorias académicas o bien su deserción estudiantil.* Durante el 2022, el CAI a través de sus diversos servicios se ha constituido como una importante y valiosa red de apoyo para los becados y becadas de la fundación, en especial en lo que se refiere a la **contención emocional, el cuidado de la salud mental y el reforzamiento académico.**

Los principales servicios entregados por el CAI son:

1. **Atenciones multidisciplinarias:** trabajamos en conjunto con una red de profesionales voluntarios que prestan diversos servicios como; atenciones psicológicas, psiquiátricas, nutricionales, dentales y asesorías legales, las cuales buscan dar respuesta a las demandas y necesidades de nuestros jóvenes estudiantes. También contamos con el apoyo de diversas empresas colaboradoras, que trabajan junto a nosotros con el fin de entregar una atención de calidad y oportuna.
2. **Tutorías / Reforzamiento académico:** se trata de un espacio para trabajar debilidades académicas, el cual se activa cuando las integrantes del equipo social levantan una alerta, o, mediante la solicitud espontánea de nuestros becados(as) que quieren mejorar su rendimiento académico. Para ello, contamos con una red de profesionales voluntarios y tutores pares quienes son becados en sus últimos años de carrera, dispuestos a realizar reforzamientos académicos, en diferentes áreas y materias.
3. **Capacitaciones empresariales:** en colaboración con e-Class, tenemos la oportunidad de ofrecerle a nuestros becados de manera anual, participar en un curso de inglés, el cual les permite capacitarse en el idioma extranjero. El curso tiene 30 cupos disponibles, su duración es de tres meses y se realiza mediante una plataforma virtual, la cual les permite tener clases en vivo, para reforzar contenidos y practicar el idioma.

- **Talleres Formativos**

Los talleres tienen como objetivo entregar a los beneficiarios las *herramientas necesarias para enfrentar situaciones complejas y específicas, que se presentan durante el proceso de educación superior y que se derivan de su situación de vulnerabilidad social, poniendo a su disposición técnicas que faciliten su desempeño en el mundo académico y también su inserción laboral.*

Los **Talleres Formativos Obligatorios** son focalizados de acuerdo con el año académico del estudiante, mientras que, los **Talleres Formativos Complementarios** se orientan según las necesidades/debilidades específicas del grupo general o de ciertos grupos definidos. Ambas instancias son guiadas por profesionales expertos en los temas, quienes capacitan y promueven la participación de los estudiantes involucrándolos de forma activa y participativa, abriendo espacios de formación, reflexión y prácticos para nuestros beneficiarios, además de desarrollar y potenciar habilidades/competencias socioemocionales que les ayuden tanto a nivel personal como social.

Para el año 2022, la malla formativa le dio un énfasis a las actividades que desarrollaban *competencias socioemocionales, las cuales representaron el 79% de las actividades, mientras que, 21% abordaban competencias técnicas.* En cuanto a la modalidad de las actividades, *el 40% se realizó de manera virtual y el 60% de manera presencial en las oficinas de la fundación.* Los talleres se realizaron de manera alternada entre los miércoles y jueves, realizándose un taller al mes por año académico, los cuales se realizaban entre las 18:00 a 20:00 hrs.

**- Jornadas Formativas**

Las Jornadas Formativas tienen el mismo fin formativo que los talleres, es decir, *preparar a los becados(as) para su desafío en la educación superior, fortaleciendo habilidades y capacidades técnicas o socioemocionales, que les permitan una mayor adaptación a esta nueva etapa académica y promuevan su futura inserción laboral.*

Además de ellos, las jornadas se caracterizan por ser una instancia de mayor duración (8 hrs aproximadamente), el cual busca entregar un espacio de vinculación mayor entre pares y miembros del equipo social de la fundación. Este año, logramos al fin realizar nuestras tres jornadas formativas planificadas para el año, retomando así, todas nuestras actividades presenciales luego de la pandemia. Las jornadas tienen lugar los sábados y se realizaron dos encuentros para el grupo general y uno enfocado en el grupo de egresados, para preparar de mejor manera su salida al mundo laboral.

**• Programa Piloto de Acompañamiento en Inserción Laboral (PAIL)**

Este programa tiene como objetivo, *ofrecer diversas posibilidades y herramientas para que los jóvenes becados y becadas prontos a egresar de sus carreras de educación superior del Programa Integral de Becas (PIB), puedan mejorar y potenciar sus condiciones de empleabilidad para su adecuado y efectivo ingreso al mercado laboral.* Durante el año 2021, se planifico y termino de armar la estructura programática, mientras que el 2022, se ejecutó por primera vez de manera completa, este programa piloto de acompañamiento a la inserción laboral.

Los jóvenes a los cuales apoya Fundación Puente, son en un 83% *la primera generación de sus familias en acceder a la educación superior*, por lo que serán al mismo tiempo, los primeros profesionales o técnicos de sus grupos familiares que saldrán al mercado laboral, llenos de expectativas e ilusiones, desarrollando así sus vocaciones y carreras, logrando movilidad social y superando al fin, su situación de pobreza. Somos conscientes de que en esta última etapa académica conviven con muchos miedos, inseguridades y temores de no ser capaces de afrontar este proceso, por la falta de experiencia e incertidumbre que les provoca egresar de sus carreras, así como el no sentirse preparados para afrontar la búsqueda del primer empleo. Las actividades del Programa Piloto de Acompañamiento a la Inserción Laboral (PAIL), apuntan a capacitar a nuestros becados y futuros egresados sobre el contexto del mercado laboral chileno, la entrega de herramientas concretas de apresto laboral y competencias socioemocionales que los ayudaran a una adecuada, informada y efectiva búsqueda del primer empleo, así como también a la mantención del mismo.

Se realizaron nueve talleres formativos de apresto laboral y experiencias prácticas, cinco talleres formativos para potenciar habilidades socioemocionales, para el mundo laboral, los cuales se fueron reforzados por medio de la jornada formativa exclusiva para el grupo a punto de egresar. También se realizó una encuesta de necesidad académicas, materiales y socioemocionales para este grupo, brindándose ayudas para encontrar centros de prácticas y revisiones personalizadas de currículos.

**Principales Antecedentes Socioeconómicos y Académicos de los beneficiarios.**

**• Perfil de los beneficiarios**

Durante el 2022, Fundación Puente acompañó a 154 estudiantes de educación terciaria, pertenecientes a diversas instituciones de Educación Superior de la Región Metropolitana (Centros de Formación Técnica, Institutos Profesionales, Universidades privadas y estatales) de diversas áreas y años de estudio. Todos jóvenes que con talento y esfuerzo estudian una carrera, que no cuentan con los medios económicos suficientes para solventar los gastos derivados de la Educación Superior.

<b>83%</b>	Es la primera generación de su familia en ingresar a la Educación Superior.
<b>94%</b>	Tiene entre 18 y 24 años.
<b>53%</b>	Pertenece al género femenino.
<b>18%</b>	Corresponde a estudiantes cuya región de origen es distinta a la Metropolitana.
<b>30%</b>	Se encuentra trabajando y estudiando al mismo tiempo.
<b>67%</b>	Ingresa a la Educación Superior por motivaciones personales y del entorno social.
<b>28%</b>	Ingresa a la Educación Superior solo por motivaciones personales.
<b>94%</b>	Egreso de un colegio con subvención del estado, ya sea municipal o particular subvencionado.
<b>81%</b>	Cursa una carrera de Educación Superior en una universidad ya sea privada o estatal.
<b>92%</b>	Cursa una carrera de Educación Superior de tipo profesional.
<b>68%</b>	Se encuentra en una institución de Educación Superior adscrita a la Gratuidad.

<b>90%</b>	Cuenta con algún beneficio estatal para cubrir su arancel.
<b>80%</b>	Cuenta con Gratuidad para cubrir tanto el arancel como su matrícula.
<b>85%</b>	No cuenta con algún beneficio de mantención estatal o municipal, para cubrir los gastos asociados a la Educación Superior.
<b>52%</b>	Pertenece a hogares en donde la jefatura de hogar es femenina.
<b>40%</b>	De los hogares, mantiene un empleo en donde el/la jefe(a) de hogar es trabajador/a dependiente.
<b>53%</b>	De los/las jefes(as) de hogar, presentan inestabilidad laboral ya sea por trabajos informales, esporádicos, dependen de jubilaciones y/o pensiones, o se encuentran cesantes.
<b>83%</b>	Se ubica entre el I° y III° quintil de vulnerabilidad socioeconómica.
<b>99%</b>	Se encuentra entre el 60% más vulnerable según el Registro Social de Hogares (RSH).
<b>76%</b>	De las familias cuentan con uno o más integrantes, con alguna enfermedad física, esporádica o crónica, de baja, mediana o alta complejidad.
<b>44%</b>	De las familias cuentan con uno o más integrantes con alguna problemática en salud mental.
<b>32%</b>	De nuestros beneficiarios padecen una problemática en salud mental, en general se tratan de trastornos de ansiedad y/o depresión.
<b>55%</b>	Se encuentra en situación de inestabilidad habitacional.
<b>48%</b>	Demora entre 1 a 2 horas en trasladarse desde su casa a su centro de estudios.
<b>71%</b>	Viven en barrios que son percibidos como inseguros o muy inseguros, ya sea por presencia de drogadicción, tráfico de drogas, robos, escasa presencia policial, entre otros.

#### **b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)**

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>PROGRAMA INTEGRAL DE BECAS</b>
<b>Patrocinador/financista</b>	Socios Puente (Personas Naturales) – Empresas donantes – Fondo Concursable Fundación Emanuel
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Jóvenes estudiantes de Educación Superior entre 18 y 24 años, sin distinción de género matriculados en diversas instituciones educativas de la Región Metropolitana (Centros de Formación Técnica, Institutos Profesionales, Universidad privadas y estatales), de diversas áreas y años de estudio, que, dada su situación de vulnerabilidad social, no cuentan con los recursos económicos suficientes para solventar los gastos asociados a la mantención en la Educación Superior.
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p><b>Objetivo general</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entregar un apoyo integral a un grupo de estudiantes de educación superior en alta vulnerabilidad social y económica, para fortalecer su permanencia y mantención en el sistema educativo, evitando de esta forma la deserción de la educación superior, permitiendo que terminen sus carreras, se conviertan en profesionales y superen su situación de pobreza.</li> </ul> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Otorgar un aporte económico mensual (Beca) de \$45.000 a 150 estudiantes de educación superior, con la intención de apoyar en los gastos derivados del estudio de una carrera técnica o profesional, en lo referente a: transporte, alimentación y materiales para el estudio académico.</li> <li>Coordinar y otorgar diversos apoyos económicos y materiales complementarios, para disminuir factores estresores en vista al contexto de vulnerabilidad social y económica de nuestros beneficiarios.</li> <li>Desarrollar actividades grupales (talleres y jornadas formativas) tendientes a fortalecer y potenciar competencias y/o habilidades académicas y socioemocionales, que sean de utilidad para la permanencia de los estudiantes en la Educación Superior y en su futura</li> </ol>

	<p>inserción laboral.</p> <p>4. Acompañar a los jóvenes estudiantes de manera individual (entrevistas) en sus trayectorias académicas, recogiendo sus principales inquietudes y problemáticas asociadas a lo académico, familiar y personal (económico-emocional), generando a la vez, un vínculo cercano y afectivo entre los estudiantes y la fundación.</p> <p>5. Brindar a través del Centro de Apoyo Integral (CAI) acceso a servicios profesionales multidisciplinarios gratuitos, realizados por profesionales voluntariados que den respuesta a variadas necesidades de los estudiantes, reduciendo los factores de riesgo que puedan generar un deterioro en su trayectoria académica o bien la deserción.</p>
<p><b>Número de usuarios directos alcanzados</b></p>	<p>154</p>
<p><b>Actividades realizadas</b></p>	<p><b>1. POSTULACIÓN Y RENOVACIÓN AL PROGRAMA DE BECAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sistema de postulación en alianza con red de colegios del Arzobispado de Santiago: Corporación Educacional del Arzobispado de Santiago (CEAS) y Red Educacional Santo Tomás de Aquino (SECTS), en colaboración con redes externas (instituciones de Educación Superior, ex beneficiarios Puente, fundaciones, ONG, entre otros).</li> <li>➤ Postulaciones totales: 42</li> <li>➤ Becados nuevos 2022: 26 becados(as) nuevos <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ CEAS: 5 becados(as) nuevos</li> <li>➤ SECTS: 1 becado(a) nuevo</li> <li>➤ Externos: 20 becados(as) nuevos</li> </ul> </li> </ul> <p><b>2. APORTES ECONÓMICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Entrega de becas mensuales: dese abril 2022 a enero 2023 (10 becas vía transferencia bancaria).</li> <li>➤ Entrega de cajas de alimentos/Navidad: mayo 2022 - diciembre 2022 (Parroquia La Estampa - Fundación Puente)</li> </ul> <p><b>3. APOYO PSICOSOCIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Entrevistas de acompañamiento: desde abril a diciembre 2022.</li> <li>➤ Centro de Apoyo Integral: atenciones desde abril 2022 a enero 2023.</li> <li>➤ Actividades grupales: desde abril a diciembre 2022.</li> <li>➤ Bienvenida presencial nuevos becados Puente</li> <li>➤ Taller presencial "<i>Estudio estratégico</i>"</li> <li>➤ Taller presencial "<i>Cómo me organizo y planifico en la presencialidad</i>"</li> <li>➤ Taller presencial "<i>Comunicación efectiva</i>"</li> <li>➤ Taller presencial "<i>Capacidad de colaborar y resolver conflictos</i>"</li> <li>➤ Taller presencial "<i>Manejo de mis emociones en mi última etapa académica</i>"</li> <li>➤ Taller virtual "<i>Gestión del tiempo</i>"</li> <li>➤ Taller presencial "<i>Habilidades de adaptación</i>"</li> <li>➤ Taller presencial "<i>Inteligencia emocional como búsqueda del equilibrio</i>"</li> <li>➤ Taller virtual "<i>Cómo manejar la frustración</i>"</li> <li>➤ Taller virtual "<i>Gestión del tiempo, organización y planificación</i>"</li> <li>➤ Jornada presencial "<i>Trabajo en equipo</i>"</li> <li>➤ Taller virtual "<i>Herramientas de presentación y participación digital</i>"</li> <li>➤ Taller virtual "<i>Habilidades de pensamiento crítico y constructivo</i>"</li> <li>➤ Taller virtual "<i>Mercado laboral en Chile y el mundo ¿dónde ofrezco?</i>"</li> <li>➤ Taller presencial "<i>Resiliencia</i>"</li> <li>➤ Taller presencial "<i>Oratoria, el arte de hablar en público</i>"</li> <li>➤ Taller presencial "<i>Habilidades de adaptación II</i>"</li> <li>➤ Taller virtual "<i>Identidad y reputación digital</i>"</li> <li>➤ Taller virtual "<i>Actitud proactiva y capacidad de emprendimiento</i>"</li> <li>➤ Taller virtual "<i>Tu propuesta de valor para el mercado laboral; ¿qué ofrezco? Y ¿cómo me ofrezco?</i>"</li> <li>➤ Taller virtual "<i>Actual constitución v/s propuesta de nueva constitución, principales diferencias</i>"</li> <li>➤ Taller virtual "<i>Expectativas vocacionales en la Ed. Superior</i>"</li> <li>➤ Taller presencial "<i>Resolución de conflictos en trabajos grupales</i>"</li> </ul>

- Taller virtual “*Hacia un aprendizaje efectivo en la presencialidad*”
- Jornada presencial egresados “*Cerrando tu etapa en Puente y herramientas para enfrentar el mundo laboral*”
- Taller presencial “*Habilidades comunicativas en escenarios públicos*”
- Taller virtual “*Habilidades sociales en contextos laborales*”
- Taller presencial “*¿Cómo nos relacionamos con la diversidad?*”
- Taller presencial “*Sexualidad y afectividad*”
- Taller presencial “*Actitud proactiva e iniciativa*”
- Taller presencial “*Nuevas habilidades y aptitudes para el trabajo*”
- Taller presencial “*Autocuidado*”
- Taller virtual “*Educación financiera personal*”
- Jornada presencial “*Creatividad e innovación: pensar, crear, adaptar y solucionar*”
- Taller presencial “*Apresto laboral: networking*”
- Graduación presencial de egresados Puente 2022 (enero 2023)

## Resultados obtenidos

### I. CANTIDAD DE BECADOS PRESUPUESTADOS

- **Beneficiarios presupuestados:** 150
- **Beneficiarios al término del periodo de diciembre:** 145
- **Porcentaje de cumplimiento:** 97%

Durante el 2021 se retiraron 9 becados(as) del *Programa Integral de Becas*, de los cuales 4 fueron reemplazados(as) por estudiantes en lista de espera.

En detalle, 4 de los becados(as) se retiraron por congelar sus carreras, principalmente por motivos vocacionales, de salud mental y en un caso, por embarazo de alto riesgo, 3 becados(as) fueron desvinculados por baja participación y adherencia al programa, mientras que solo un becado, renunció voluntariamente al programa, ya que, no lograba compatibilizar los horarios con sus demás responsabilidades.

### II. ENTREGA BECA MENSUAL:

- **Cantidad de becas anuales presupuestadas:** 10
- **Cantidad de becas anuales entregadas al fin del período:** 9
- **Porcentaje de cumplimiento:** 90%

\*En enero 2023 se entregó la décima cuota correspondiente a la beca 2022, cumpliéndose finalmente el 100%\*

### III. APOYOS ECONÓMICOS Y COMPLEMENTARIOS

61 beneficios adicionales entregados al finalizar el período 2022, entre ellos se destaca:

- **Beneficios sociales:** el 23% de nuestros becados recibieron apoyos asociados a vestimenta (29), mercadería (2) y pañales para recién nacidos y/o adultos mayores (3).
- **Beca de emergencia:** el 6% de nuestros becados recibieron un apoyo económico adicional, ya sea por situaciones familiares complejas (6) o por problemáticas de salud mental (2), el promedio del beneficio entregado corresponde a \$44.063 y en total, se utilizó un monto equivalente a \$352.500.
- **Artículos de estudio:** durante el periodo 2022, se entregaron web cams (2) y textos de estudios (2) para favorecer los procesos académicos de nuestros jóvenes estudiantes.
- **Equipamiento académico:** el 10% de nuestros becados recibió una Tablet (15), para facilitar su proceso académico.

### IV. RESULTADOS ACTIVIDADES GRUPALES

#### Talleres Formativos

- **Cantidad de talleres presupuestados:** 30
- **Cantidad de talleres realizados a diciembre 2022:** 28
  - 11 talleres virtuales
  - 17 talleres presenciales
- **Porcentaje de cumplimiento:** 93%
- **Participación:** 57% en promedio.
- **Nota promedio:** 6,6



### Talleres Complementarios

- **Cantidad de talleres presupuestados:** 2
- **Cantidad de talleres realizados a diciembre 2022:** 4
  - 3 talleres virtuales
  - 1 taller presencial
- **Porcentaje de cumplimiento:** 200%

### Jornadas Formativas

- **Cantidad de talleres presupuestados:** 2
- **Cantidad de talleres realizados a diciembre 2022:** 2
- **Porcentaje de cumplimiento:** 100%
- **Participación:** 69% en promedio.
- **Nota promedio:** 6,6

### Programa Piloto de Acompañamiento a la Inserción Laboral (PAIL)

- **Talleres formativos que abordan técnicas, habilidades y competencias para la inserción laboral presupuestados para el grupo intermedio:** 6 talleres
- **Talleres formativos y/o Jornada que abordan técnicas, habilidades socioemocionales y competencias para la inserción laboral presupuestados para el grupo de egresados:** 8 talleres
- **Porcentaje de cumplimiento de talleres:** 83%
- **Prácticas profesionales gestionadas:** 2
- **CV de becados revisados y retroalimentados:** 9
- **Diseño de programa PAIL 2022:** 100% de logro.

### V. RESULTADOS ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL

- **Cantidad de entrevistas presupuestadas:** 373
- **Cantidad de entrevistas realizadas a diciembre 2022:** 367
- **Porcentaje de cumplimiento:** 98%

### VI. RESULTADOS CENTRO DE APOYO INTEGRAL (CAI)

- **Áreas de atención:** 8 áreas de atención las cuales incluyen: psicología, psiquiatría, nutrición, dental, médicas, terapia ocupacional, psicopedagogía y asesorías legales.
- **Profesionales voluntarios:** 28 profesionales voluntarios, 18 profesionales psicólogos, 2 médicos con especialidad en salud mental, 3 nutricionistas, 3 abogados, 1 terapeuta ocupacional y una psicopedagoga.
- **Instituciones colaboradoras:** 6 instituciones colaborados (ONG Psicólogos por Chile, Fundación Sonrisas, Clínica Jurídica UC, Autónoma a tu servicio y Clínica Mora-Pavic, Fundación Sonrisas).
- **Atenciones realizadas:** 72 atenciones multidisciplinarias
  - 35 psicológicas
  - 7 psiquiátricas
  - 8 nutricionales
  - 3 asesoría legal
  - 18 dentales
  - 1 psicopedagógica
- **Resultados Salud Mental:** según el cuestionario *Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff* aplicado en los meses de abril y noviembre, al menos un 21% de los becados(as) Puente mejoró su bienestar psicológico, mientras que, el 61% mantuvo su nivel de bienestar durante el año y, por otra parte, aquellos que puntuaron con bienestar psicológico bajo, disminuyeron en un 16%.
- **Curso de Inglés e-Class:** 30 becados(as) beneficiados.
- **Campaña de bienestar mental y tips académicos:** nueve entregas de gráficas informativas, difundidas entre el periodo de mayo y septiembre, con el fin de dar visibilidad a problemáticas en salud mental, estrategias de estudio y organización, que pudieran estar viéndose afectadas por el retorno a la educación presencial.
- **Tutorías académicas:** 29 solicitudes de becados, de las cuales 15 fueron realizadas con éxito, 12 fueron contactos con un tutor/a pero no lograron llevarse a cabo, mientras que, dos de las solicitudes no lograron ser gestionadas.

<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Santiago, Región Metropolitana		
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/> (marque con una X)

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
<b>Beneficiarios: estudiantes de Educación Superior en situación de vulnerabilidad social y económica</b>	Nos relacionamos de forma directa y periódica a través del <i>Programa Integral de Becas</i> , en modalidad mixta, generando instancias presenciales y virtuales, que nos permiten generar una comunicación constante. Somos un sustento económico y psicosocial para ellos.
<b>Familia de los beneficiarios</b>	Las familias constituyen el primer agente que se benefician indirectamente del quehacer de la fundación, puesto que, en primera instancia como institución, incentivamos la permanencia y finalización de las carreras que cursan los estudiantes, lo cual se traducirá, en que los futuros profesionales podrán romper con el círculo de la pobreza en el que les tocó nacer, al ser en su gran mayoría la primera generación de sus familias en ingresar a la Educación Superior. Nuestros beneficiarios se constituyen en personas promotoras de temas como: <i>resiliencia, la responsabilidad individual y social</i> , entre otros, convirtiéndose en ejemplo y referente para los miembros de sus familias, especialmente para sus hermanos o demás miembros de sus familias, próximos a ingresar a la Educación Superior.
<b>Entorno próximo de beneficiarios Puente</b>	El entorno próximo de los becados, corresponde al segundo agente que se beneficia indirectamente del quehacer de la fundación: vecinos, entorno familiar secundario, establecimiento educacional, dando cuenta de su experiencia de logro y superación por parte de los becados, demostrando que es posible seguir estudiando y egresar de la Educación Superior, acercando esta opción a dichos contextos, donde muchos de nuestros beneficiarios son la primera generación de profesionales.
<b>Ex beneficiarios Puente: Profesionales</b>	Relación de cooperación en diversas instancias y actividades del área de formación del <i>Programa Integral de Becas</i> , como a través de talleres, tutorías académicas, entre otros. También colaboran con el área de recursos y comunicaciones por medio de testimonios, videos, participación y difusión de eventos, socios, etc.
<b>Públicos internos: Directorio, Consejos, Asesores y Equipo Ejecutivo</b>	Relación de dependencia, laboral y cooperación para llevar a cabo la misión de la institución y cumplir con los lineamientos estratégicos de la organización.
<b>Profesionales voluntarios y Tutores académicos del Centro de Apoyo Integral (CAI)</b>	Relación directa y periódica a través de los diversos servicios de apoyo multidisciplinarios que ofrecen los voluntarios profesionales a los beneficiarios del <i>Programa Integral de Becas</i> . Si bien son los voluntarios quienes guían los aprendizajes, ellos también adquieren nuevos conocimientos y herramientas para su ejercicio profesional, adquiriendo mayor desplante y experiencia. En esta relación con Fundación Puente, los voluntarios también generan empatía en torno a personas que viven en contexto de mayor vulnerabilidad socioeconómica. Finalmente, por medio de sus servicios otorgados, los voluntarios sienten que aportan positivamente a la formación de otros y a su vez, contribuyen a la sociedad, lo cual conlleva también a un enriquecimiento personal.
<b>Socios Puente: Personas naturales</b>	Se trata de una relación de dependencia económica, a través de sus donaciones mensuales que permiten financiar el quehacer de la fundación. Se organizan actividades especiales para involucrarlos en mayor medida, o que se sientan parte del proyecto de la fundación, al mismo tiempo que los mantenemos informados mensualmente con las actividades y sus resultados a través de los medios de comunicación digital, especialmente por medio del newsletter institucional.
<b>Profesionales, Organizaciones Privadas, ONG. Empresas, Públicas y</b>	Relación de dependencia y cooperación. Distintas organizaciones ayudan a financiar y a llevar a cabo el <i>Programa Integral de Becas</i> . Más allá de recursos financieros, se refiere también a recursos y apoyos en infraestructura, servicios de asesoría, capacitación y acompañamiento, insumos, entre otros. El apoyo desde las empresas va enmarcado en su <i>Environmental, Social y Governance (ESG)</i> como aporte en <i>Educación</i> a la sociedad, vinculación con su entorno y/o sector



	público.
<b>Medios de comunicación estatales y privados</b>	Se trata de una cooperación en temas de difusión del quehacer de la fundación, sus hitos más importantes y resultados relevantes. Principalmente a través de portales informativos, prensa nacional y redes sociales.
<b>Centros de práctica</b>	Es una relación directa, en cuanto, estos son espacios que se benefician de estudiantes con alta motivación por poner en práctica los conocimientos adquiridos en sus universidades, siendo un aporte a la entidad que les da la oportunidad de realizar su práctica profesional. Las empresas podrán considerar a los becados Puente como parte de su <i>Responsabilidad Social Empresarial (RSE)</i> , siendo a su vez, posibles candidatos para cubrir puestos de trabajos.
<b>Docentes de Educación Superior</b>	Se trata de una relación indirecta, estos docentes albergan en sus aulas estudiantes que reciben formación en habilidades blandas y competencias socioemocionales, así como herramientas de nivelación y autorregulación académica, además de acompañamiento individual donde se activan recursos personales para enfrentar diversas problemáticas del entorno del estudiante y/o académicas. Es así como los becados de Fundación Puente son estudiantes responsables frente a los desafíos académicos, suelen aportar positivamente en relación con el clima estudiantil, se esfuerzan constantemente para alcanzar un buen rendimiento académico, debido al impulso y acompañamientos constante de Fundación Puente respecto a esta meta concreta.
<b>Instituciones de Educación Superior</b>	Relación indirecta con las instituciones en las cuales nuestros becados se encuentran adscritos, ya que cuentan con estudiantes que son beneficiarios de un apoyo integral que pretende potenciar sus vocaciones, sus capacidades académicas y socioemocionales, así como reforzar la importancia y responsabilidad con sus estudios superiores. Con ellos, Fundación Puente contribuye a que nuestros becados <b>NO</b> deserten de sus casas de estudio, beneficiándose del aumento en la retención de estudiantes, lo cual repercute directamente en los índices de acreditación, cohesión social y permanencia de talentos.
<b>Sociedad en general</b>	Es una relación directa de concientización y participación. Fundación Puente proporciona mejores y mayores oportunidades a un segmento de la población que carece de ellas. Por otro lado, da a conocer los hitos relevantes y acerca a la sociedad hacia el quehacer de Fundación Puente, siendo identificada como un actor social válido que contribuye a erradicar los índices de pobreza en el país, mediante el apoyo a estudiantes de Educación Superior que viven en situación de vulnerabilidad social y económica. Fundación Puente también fomenta en sus becados principios éticos y valóricos, a fin de que sean personas que aporten a su comunidad, que ejerzan en el futuro su profesión con vocación y responsabilidad social.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

El equipo social de Fundación Puente evalúa cada año el *Programa Integral de Becas* y sus actividades, a través de una **Encuesta de Satisfacción**, la cual se trata de un instrumento de confección propia y es dirigida hacia los becados Puente, intentando rescatar la pertinencia, percepción, efectividad, trascendencia y nivel de logros de las actividades del año.

La *Encuesta de Satisfacción del Programa Integral de Becas 2022*, fue realizada en el mes de diciembre por 140 becados(as), que corresponde al 97% de los beneficiarios.

### Resultados

#### 1. Percepción general del becado sobre la fundación y del *Programa Integral de Becas*

- ✓ El 100% considera a Fundación Puente como un espacio de apoyo afectivo y emocional.
- ✓ El 94% cree que el Programa Integral de becas lo entiende y acoge sus problemas.
- ✓ El 100% encuentra en Fundación Puente un espacio de apoyo económico.
- ✓ El 99% considera a Fundación Puente como un espacio de capacitaciones, en donde adquiere nuevas habilidades y/o herramientas.
- ✓ El 94% de los becados(as) Puente, considera que el Programa Integral de Becas lo apoya integralmente para mantenerse dentro del sistema de Educación Superior.
- ✓ El 95% cree que el Programa Integral de becas, le permitirá ser un mejor profesional en el futuro.

- ✓ El 94% de los becados(as) Puente, califica con nota 7 al equipo social, el otro 6%, lo califica con nota 6.
- ✓ El 100% de los becados(as) Puente, califica con nota 6 o 7, la atención y apoyo recibido por el equipo social.
- ✓ El 100% de los becados(as) Puente, califica con nota 6 o 7, el tiempo y la dedicación que el equipo social destina al Programa Integral de Becas.
- ✓
- ✓ El 89% de los becados(as) Puente, toman contacto al menos una vez al mes con el equipo de la fundación.
- ✓ El 63% de los becados(as) Puente, prefieren comunicarse con la fundación vía WhatsApps, por ser una vía de comunicación más personal y rápida.
- ✓ El 95% de los becados(as) Puente, considera mantenerse bien informado todas las actividades de la fundación.
- ✓ El 100% considera que la comunicación establecida durante el año fue muy clara o clara.

## 2. Percepción general del becado sobre el apoyo económico

- ✓ El 100% de los becados(as) Puente, considera el apoyo económico otorgado por la fundación como muy importante o importante, para financiar sus gastos básicos derivados de la Educación Superior.
- ✓ El 94% de los becados(as) Puente, califica el apoyo económico mensual con una nota entre 6 a 7.
- ✓ El 92% de los becados(as) Puente, logra cubrir al menos la mitad o la totalidad, de sus gastos básicos derivados de la Educación Superior.

## 3. Percepción general del becado sobre el acompañamiento personal

- ✓ El 98% de los becados(as) Puente, indican sentirse cómodos, acogidos y escuchados por su acompañante durante las entrevistas.
- ✓ El 97% de los becados(as) Puente, consideran que su acompañante personal les dedico el tiempo suficiente.
- ✓ El 96% considera que el espacio de acompañamiento personal es muy importante o importante, para su vida personal.
- ✓ El 98% de los becados Puente, considera que siempre recibió información constante y oportuna de las horas disponibles para la atención con su acompañante personal.
- ✓ El 90% califica con una nota 7 a su acompañante personal, un 7% la califica con nota 6 y solo un 3% le otorga una nota 5.

## 4. Percepción general del becado sobre las actividades de formación

- ✓ El 99% de los becados(as) Puente, consideran muy importantes o importantes para su trayectoria estudiantil, las herramientas ofrecidas por Fundación Puente a través de las actividades formativas.
- ✓ El 98% de los becados(as) Puente, indican que las metodologías (técnicas/dinámicas) utilizadas en las actividades formativas son muy buenas o buenas.
- ✓ El 99% de los becados(as) Puente, considera que la calidad de las actividades formativas fue buena y/o excelente.
- ✓ El 91% de los becados(as) Puente, que participaron de las actividades formativas virtuales, las califican con nota entre 6 y 7.
- ✓ El 96% de los becados(as) Puente, que participaron de las actividades formativas presenciales, las califican con nota entre 6 y 7.
- ✓ El 91% de los becados(as) Puente, califican con nota entre 6 y 7, la utilidad de los temas para su vida estudiantil abordados en las actividades formativas.

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

Durante el 2022, hemos sostenido y consolidado nuevas alianzas, con la fiel convicción de que el trabajo en red y colaborativo, fortalece tanto a las diferentes instituciones como a sus beneficiarios.

Junto a *Fundación La Llave*, seguimos afianzando nuestra colaboración e intervención conjunta, en donde 10 becados(as) Puente provenientes de diversas regiones del país, pueden acceder, convivir y residir en hogares universitarios, proporcionados por Fundación La Llave, asegurando así, no solo un espacio que puedan habitar, sino que también, se les proporciona un espacio de común encuentro, con otros jóvenes estudiantes con su mismo contexto.

Gracias al apoyo de *Parroquia La Estampa*, nos fue posible seguir apoyando a nuestros becados(as) y a sus familias, con la entrega de cajas de alimentos, las cuales eran destinadas a quienes presentaron dificultades económicas, como una forma de apoyarles y disminuir el estrés de la falta de ingresos y/o cesantía.

Por otro año consecutivo, hemos mantenido fielmente nuestra participación dentro de la *Comunidad de Organizaciones Solidarias* (COS), la cual, nos permite la articulación con otras ONG que se dedican al trabajo en educación. En este sentido, pensando en la articulación con otros actores dedicados al trabajo en educación, en 2022, realizamos un trabajo en conjunto con *Fundación Por Una Carrera* (FPUC) y la *Corporación Educacional del Arzobispado de Santiago* (CEAS), en donde por medio del programa *Futuros Talentos*, participamos en la coordinación de instancias formativas para estudiantes de cuarto medio, quienes fueron orientados, informados y motivados para ingresar a la Educación Superior, además de favorecer una elección de carrera consiente y ajustada tanto a sus intereses como expectativas de vida.

Por otra parte, nuestro Centro de Apoyo Integral (CAI) en donde les ofrecemos atención de diversos servicios profesionales a nuestros becados(as) Puente, contamos con el apoyo de varias organizaciones, que nos ayudaron a proporcionar atenciones de calidad y oportunas a nuestros becados. Como ya es de costumbre, la *ONG Psicólogos por Chile*, a través de un convenio de colaboración, nos proporcionó 10 cupos de atención psicológica para nuestros becados(as) Puente, la *Clínica Jurídica UC*, nos brindó apoyo y tuvo disponibilidad para generar instancias de asesorías en diferentes materias, nuevamente *Fundación Sonrisas* mantuvo el tratamiento dental de un número significativo de nuestros becados(as) Puente. Además, se integraron nuevas instituciones, como la *Universidad Autónoma*, que por medio de su programa de vinculación con el medio “*Autónoma a tu servicio*”, los alumnos de último año de la carrera de psicológica y nutrición, brindaron atención de manera virtual a nuestros becados(as) en sus áreas de estudio respectiva, también, por primera vez, contamos con la colaboración de la *Clínica Dental Mora-Pavic*, quienes a través de la reactivación de su programa “*Sonrisa del alma*”, algunos de nuestros becados(as) pudieron acceder a un diagnóstico dental gratuito y posteriormente fueron beneficiarios con el 60 o 80% de descuento, para realizaron su plan de tratamiento en una de las mejores clínicas dentales del país.

En términos formativos, contamos con el apoyo de *Deloitte* y *Derecho Fácil*, quienes nos proporcionaron y guiaron algunos de nuestros talleres formativos sobre educación financiera personal y análisis de la nueva propuesta constitucional respectivamente, los cuales fueron recibidos por nuestros becados con mucho interés.

Por medio de la colaboración de *Aconcagua Foods S. A.*, logramos no solamente subvencionar el apoyo económico de diez de nuestros becados(as) que provienen de las comunas más alejadas de Santiago, como lo son las comunas de Buin y Paine, también apoyaron a esos estudiantes con la entrega de tablets, para facilitar sus procesos académicos y mejorar su experiencia académica.

Por último, no podemos olvidar a todas las empresas y organizaciones que nos han apoyado mediante la entrega de fondos, instituciones como; *Fundación Emmanuel*, *Lipigas S. A.*, *CCU*, *Inversiones Gross*, *Aviron Investments S. A.*, *Canal 13 Spa*, *Andueza*, *Afianza Spa*, *Fundación Educacional Católica* y *Endress + Hauser*, es gracias a que estas instituciones confían en nuestro proyecto, su colaboración nos permite financiar no solo parte del apoyo económico que reciben directamente nuestros becados(as), sino también, parte importante del componente formativo y de acompañamiento, que aseguran la integralidad de nuestro programa de apoyo a la permanencia en la Educación Superior.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

No se reportan incidentes o reclamos.

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

No se reportan indicadores de gestión ambiental.

# 3. Información de desempeño

## 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Apoyar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social, pertenecientes al PIB, para que puedan mantenerse en la Educación Superior, durante el año académico en curso.	Taza de estudiantes que son parte del PIB y finalizan satisfactoriamente su año académico en curso.	El 90% de nuestros becados(as) Puente, finalizan satisfactoriamente su periodo académico 2022.	El <b>94%</b> de los becados(as) Puente, finalizan su periodo académico 2022 satisfactoriamente.  *De un universo total de 154 becados durante el 2022, nueve de ellos, no finalizaron el año académico en Puente, sin embargo, solo el 3% es decir, cuatro ex becados(as) abandonaron el PIB, por congelar indefinidamente sus carreras.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Apoyar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social, pertenecientes al PIB, para que puedan egresar de la Educación Superior y convertirse en profesionales.	Taza de estudiantes de último año que son parte del PIB, que logran egresar satisfactoriamente de sus carreras.	El 90% de los becados(as) Puente, en su último año académico, logra egresar satisfactoriamente de su carrera.	<i>El 93% de nuestros becados(as) Puente en su último año, lograr egresar satisfactoriamente de sus carreras.</i>  *El grupo de egresados 2022, estuvo conformado por 28 becados(as) Puente, de los cuales solo el 7%, correspondiente a dos becados(as), no lograron culminar su último año académico satisfactoriamente, sin embargo, se mantuvieron en el programa como beneficiarios 2023.
Potenciar la matrícula anual para el periodo académico de jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad que renuevan su beneficio en el PIB.	Taza de estudiantes que renuevan su matrícula en su centro de estudios y continúan como becados del PIB para el 2023.	El 85% de nuestros becados(as) Puente, renuevan su matrícula en su centro de estudios y continúan como becados del PIB para el 2023.	<i>El 87% de nuestros becados Puente, renuevan su matrícula en su centro de estudios y continúan como parte del PIB para el 2023.</i>  *Del total de becados(as) Puente, que finalizaron el año junto a nosotros, solo 119 de ellos, eran potenciales renovantes, de los cuales 104 continuaron como beneficiarios del PIB para el año 2023.

## 3.2 Indicadores financieros

### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2022	2021
- Con restricciones		
- Sin restricciones	90.471	79.971
- Cuota Social	123.959	132.019
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>214.430</b>	<b>211.990</b>
<b>b. Origen de los ingresos operacionales:</b>		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
<b>c. Otros indicadores relevantes:</b>		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	13%	23%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	14%	12%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	45%	58%

#### 4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

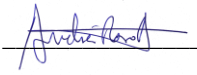
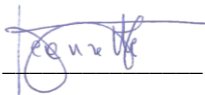
##### CUADRO DE INGRESOS Y GASTOS

Por Periodos comprendido entre el 1 de enero al 31 diciembre 2022

<b>Ingresos</b>	
Cuotas Social	123.958.668
Donación Empresas	27.672.000
Donaciones Esporádicas	3.173.800
Colecta	10.712.987
Eventos	17.412.095
Fondos concursables/Convenios	31.500.000
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>214.429.550</b>
<b>Gastos</b>	
Becas Económicas	68.127.500
Formación y otras transferencias	11.106.427
Área Social, formación y acompañamiento	69.022.395
Área Recursos	25.940.502
Comunicaciones	12.989.523
Administración	30.298.753
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>217.485.100</b>

#### 5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2022:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
<u>Andrés Morro Vargas</u>	<u>Presidente</u>	<u>6.862.433.-9</u>	
<u>Jeannette González</u>	<u>Encargada de Adm., y finanzas</u>	<u>11.339.174-k</u>	

Fecha: 21 de julio de 2022