

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
FECU SOCIAL SIMPLIFICADA 2020**

Periodo reportado: 1º enero al 31 de diciembre 2020



1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Puente
b. Rut de la Organización	74.294.000-4
c. Tipo de Organización	Fundación sin fines de lucro
d. Relación de Origen	Relacionado con la Iglesia Católica
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo 684. Del 28 de julio de 1997
f. Domicilio de la sede principal	Cienfuegos 51, Santiago Centro
g. Representante legal	Andrés Moro Vargas - Rut: 6.862.433-9
h. Sitio web de la organización	www.fundacionpuente.cl
i. Persona de Contacto	Paloma García contacto@fundacionpuente.cl

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	P. Andrés Moro Vargas
b. Ejecutivo Principal	Diego Segovia González
c. Misión / Visión	MISIÓN: Acoger, apoyar y formar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social para que puedan mantenerse en la educación superior y logren convertirse en profesionales íntegros al servicio de nuestro país. VISIÓN: Superar la pobreza creando puentes que permitan hacer los sueños realidad.
d. Área de trabajo	Educación
e. Público objetivo / Usuarios	Jóvenes estudiantes de Educación Superior, de entre 18 y 24 años, pertenecientes a diversas instituciones de Educación Superior en la Región Metropolitana de diversas áreas y años de estudios, que dada su situación de vulnerabilidad social no cuentan con los recursos económicos ni redes de apoyo suficientes para solventar los gastos que implica mantenerse en la Educación Superior.
f. Número de trabajadores	8
g. Número de voluntarios	30

1.3 Gestión

		2020	2019				2020	2019
a. Ingresos Operacionales (en \$M)		224.760	200.928	d. Patrimonio (en \$M)			0	0
b. Privados (M\$)	Donaciones	70.353	42.465	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en \$M)			15.517	1.500
	Proyectos	0	0					
	Eventos	16.408	26.417					
	Cuotas sociales	137.999	132.046	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	- Cuota social - Eventos - Donaciones	- Cuota social - Eventos - Donaciones		
c. Públicos	Subvenciones	0	0	g. N° total de usuarios (directos)			177	160
	Proyectos	0	0					
	Venta de bienes y servicios	0	0					
				h. Indicador principal de gestión (y su resultado)	Porcentaje de retención de becados/as en la educación superior: 97%			
i. Persona de contacto		Jeannette González - jgonzalez@fundaciónpuente.cl 226908556 - 226908557						

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Estimados/as,

Si el año 2019, desde el 18 de octubre hasta el último día diciembre, fue un acontecer social agitado día tras día, este 2020 nos ha obligado a mirar toda nuestra vida en una nueva forma, como pocos se imaginaron alguna vez.

Todo fue tan paradójico como duro: como tantas organizaciones de la sociedad civil enfrentamos una baja e incertidumbre de ingresos en los primeros meses de pandemia y cuarentena. Esa situación nos llevó a tomar la dolorosa, pero estratégica y necesaria decisión de bajar el monto de las becas económicas para nuestros becados con el fin de salvaguardar la sostenibilidad financiera de la fundación. Gracias a los esfuerzos de los socios, que con heroísmo incluso, nos mantuvieron su apoyo, diversas campañas en el año y muchas manos anónimas pudimos asegurar a todos nuestros becados un monto permanente todo el año.

Los becados, y sus familias, se vieron, como los más vulnerables de nuestra patria y del mundo entero, muy afectados por la pandemia y sus consecuencias sanitarias, económicas, sociales y vitales. Nuestro equipo social nos demostraron que nada es imposible para acompañar y sostener a cada uno y cada una de los becados y becadas. Multiplicaron manos para gestionar cerca de 800 apoyos complementarios para los becados, para lograr todas, y más, entrevistas personales vía Whatsapp, Meet, Zoom o teléfono entregando contención y apoyo, coordinar y gestionar talleres online de formación, levantar y hacer seguimiento a cada uno de los 177 becados/as de sus necesidades y avances producto de la pandemia. Pese a que la mitad de nuestros becados declaró una baja en su ingreso familiar, que muchos se vieron afectados directamente por la pandemia, a que todos tuvieron que transformar su hogar en bibliotecas, salas de clases e incluso laboratorios, el 97% continuó luchando por convertirse en profesionales al servicio de un Chile, que saldrá muy diferente esperamos luego de esta tremenda experiencia.

Durante este año llegaron nuevos integrantes al equipo social, se inició un proceso de renovación de la estructura de la fundación con la creación del cargo de Gerente General y la consolidación de un área social a cargo de una Directora Social. Además, se firmó un convenio con la fundación "La Llave", fundación que mantiene dos hogares para estudiantes de educación superior con alta vulnerabilidad de regiones que estudian en Santiago. Así Puente postula a jóvenes de regiones que desean estudiar en Santiago y La Llave les brinda un hogar seguro. Esperamos que este tipo de convenios se puedan multiplicar con muchas otras instituciones y fundaciones.

Los invito a leer detenidamente la presente Fecu Social, sorprenderse y motivarse con la labor de la fundación para con sus becas y becados para soñar juntos seguir construyendo los puentes que superen la pobreza para quienes más lo necesitan y anhelan.

Padre Andrés Moro Varas
Capellán y Fundador

2.2 Estructura de gobierno

La Fundación Puente está administrada por un Directorio compuesto por 9 miembros, que tienen la plenitud de las facultades de administración y de disposición de los bienes de la Fundación. Los directores duran en su cargo en forma indefinida debiendo, una vez al año, en el mes de Marzo, ser confirmados en forma expresa, por el Fundador. Dentro del primer cuatrimestre de cada año, el Directorio deberá proceder a designar, de entre sus miembros, a aquellos que desempeñarán los cargos de: Presidente, Vicepresidente, Secretario y Tesorero.

El Directorio sesiona ordinariamente una vez al mes, y extraordinariamente, por iniciativa del Presidente cada vez que lo pidan, a lo menos, cuatro de sus miembros. Los acuerdos se adoptan por mayoría absoluta de votos, debiendo el Presidente dirimir los empates que se produzcan.

Las funciones del Directorio son:

- 1. Dirigir la Fundación y velar porque se cumplan las finalidades perseguidas por ella
- 2. Administrar los bienes sociales e invertir sus recursos
- 3. Crear las agencias o sucursales en el país o en el extranjero, y designar a los encargados y responsables de ellos, delegando facultad de administración, según corresponda
- 4. Delegar las atribuciones necesarias para ejecutar las medidas económicas y de administración
- 5. Redactar y aplicar reglamentos internos de la Fundación

Directorio

Nombre	Cargo	RUT
P. Andrés Moro Vargas	Presidente/Fundador	6.862.433-9
Ignacio Swett Lazcano	Director/Vicepresidente	4.773.940-3
Fabiola Zambra	Directora/ Tesorera	8.987.363-0
Álvaro Varela Venegas	Director/Secretario	10.033.962-5
Magdalena Aninat Salas	Directora	6.973.139-2
Rodrigo Fabrega Lacoa	Director	10.574.133-2
Jorge Schenke Reyes	Director	8.397.172-k
Pablo Fuenzalida Risopatrón	Director	8.316.426-3
Daniela Torre Griggs	Directora	10.391.763-8

2.3 Estructura operacional

Fundación Puente es una institución sin fines de lucro que opera en la Región Metropolitana, la cual cuenta con un Equipo Ejecutivo de 8 trabajadoras multidisciplinarias encargadas de llevar a cabo la planificación y actividades propias para el funcionamiento de la Fundación.

Su estructura se define de la siguiente manera:

Gerente General

Encargado de velar por el levantamiento y buen uso de recursos junto a la ejecución de la planificación estratégica de la fundación encomendada por el Directorio. Gestionar recursos y proyectos que financien la fundación y su crecimiento. Creación de métricas de RRHH y financieras. Representa al Equipo Ejecutivo ante Directorio, reportando a este último la gestión de la fundación.

Directora Social

Encargada de ejecutar la planificación estratégica definida por el Directorio en el marco del Área Social, lo cual involucra la coordinación y gestión de actividades junto al equipo social para el acompañamiento a becadas/os. Representa a la fundación en instancias que lo ameriten. Reporta a Directorio y Gerente General.

Jefa Área Social

Encargada de planificar, coordinar y ejecutar diferentes actividades y/o proyectos del Programa Integral de Becas de la Fundación Puente, en ámbitos individual, grupal y comunitario, así como también acompañar y asesorar al equipo social a cargo, según lineamientos de la Dirección del Área Social. Reporta a Directora Social.

Trabajadora Social

Encargada de planificar, coordinar y ejecutar diferentes actividades y/o proyectos del Programa Integral de Becas de Fundación Puente, tanto en el ámbito individual como grupal y comunitario, según lineamientos de la Dirección del Área Social. Reporta a Jefa Área Social.

Psicóloga

Encargada de planificar, coordinar y ejecutar diferentes actividades y/o proyectos del Programa Integral de Becas de Fundación Puente, tanto en el ámbito individual como grupal y comunitario, según lineamientos de la Dirección del Área Social. Reporta a Jefa Área Social.

Encargada Área Comunicaciones

Desarrollar, gestionar, promover y difundir las comunicaciones internas, externas y corporativas de Fundación Puente para posicionarla como un actor social válido que contribuye a erradicar los índices de pobreza en el país, mediante el apoyo a estudiantes de Educación Superior que viven en situación de vulnerabilidad social. Reporta a Gerente General.

Encargada Área de Administración y Finanzas

Encargado de planificar, coordinar y ejecutar las políticas financieras de la Fundación para la utilización racional de los recursos, y proveer los servicios de apoyo administrativo, laboral, tributario y financiero necesario para el desarrollo de todas las actividades de la institución. Reporta a Gerente General.

Secretaria

Encargada de desempeñar labores de Secretaria para las diferentes áreas de trabajo de Fundación Puente. Cargo de soporte que permite liberar tiempo y agilizar procesos de gestión de las diferentes áreas, preferencialmente al Área Social. Reporta a Directora Social y Gerente General.



2.4 Valores y principios

Fundación Puente fue fundada en 1996 por el padre Andrés Moro Vargas, con el propósito de ayudar a cientos de jóvenes que viven en situación de vulnerabilidad social y que sueñan con convertirse en profesionales.

Durante 24 años se ha trabajado con la real convicción de que la Educación Superior es un derecho de todos los jóvenes que tienen las capacidades y aptitudes necesarias para ser profesionales, independientemente de su situación económica y familiar, siendo ésta la principal vía para superar la pobreza.

VISIÓN:

Superar la pobreza creando puentes que permitan hacer los sueños realidad.

MISIÓN:

Acoger, apoyar y formar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social para que puedan mantenerse en la educación superior y logren convertirse en profesionales íntegros al servicio de nuestro país.

VALORES: ACOGIDA/ SOLIDARIDAD/ COMPROMISO/ ENTUSIASMO/ INTEGRIDAD/ RESILIENCIA

ACOGIDA:

Nos caracterizamos por recibir, aceptar, proteger y cuidar a todas las personas tal cual son, con dedicación sin prejuicios ni limitaciones. Creemos en la acogida como un encuentro humano privilegiado, como una relación activa entre dos o más personas, de comunicación, de integración, desde el respeto y la aceptación.

SOLIDARIDAD:

Queremos sentir y hacer propias las necesidades, carencias y causas de los jóvenes becados que apoyamos, a la vez de hacernos responsables de las obligaciones contraídas con ellos.

COMPROMISO:

Somos una institución que trabaja siempre comprometida y unida en una dirección concreta para el logro de sus objetivos y obligaciones.

ENTUSIASMO:

Todo lo que realizamos, lo que nos proponemos y emprendemos lo hacemos con el máximo interés, motivación, ánimo y alegría.

INTEGRIDAD:

Queremos ser reconocidos como una fundación confiable, que hace lo que dice, que cumple sus promesas y obra con rectitud y bondad.

RESILIENCIA:

Creemos fielmente en la capacidad humana y de las Instituciones de poder afrontar situaciones difíciles, adversas o de riesgo, sabiendo sobreponerse a ellas, pudiendo incluso elaborarlas para salir fortalecidos y transformados por estas mismas.

2.5 Principales actividades y proyectos

Hoy en día, existe amplio consenso internacional acerca de la importancia que tiene la educación para la superación de la pobreza, y por consiguiente la movilidad social. Se reconoce que la educación contribuye al desarrollo de las potencialidades y habilidades de las personas, forma al ser humano para realizar una actividad productiva, para participar activa y conscientemente en el mejoramiento de su entorno familiar, comunitario y social, convivir en armonía con otras personas, y aumentar la esperanza y calidad de vida. Por tanto, al concebir la educación como palanca de movilidad social, posibilita que muchos jóvenes logren mejorar sus perspectivas de desarrollo, tanto a nivel personal como profesional y en términos de ingresos.

En Chile, la educación superior ha ido aumentando su cobertura para permitir el acceso de más jóvenes, creándose toda una red de beneficios estudiantiles que han dado un soporte a los estudiantes que quieren continuar sus estudios escolares. De estos, un porcentaje cercano al 70% es la primera generación de sus familias en ingresar a la educación superior. Sin embargo, los niveles de deserción son preocupantes. Según un estudio del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el 83% de los jóvenes que desertan de la educación superior, el 83% son primera generación de sus familias en la educación terciaria.

El Servicio de Información de Educación Superior (SIES) señala en su informe de noviembre del 2020 que la tasa de Retención de 1er año de Pregrado para la cohorte 2019, que considera la continuidad de la cohorte de origen en el año académico 2020, fue del 73,6% considerando al total de instituciones de educación superior, es decir que **la deserción alcanza al 26,4% al cabo del 1er año.**

Alrededor del 30% de estos estudiantes que desertan en el 1er. año de carrera corresponden a estudiantes de los quintiles más pobres. Por tanto, seguimos frente a un grave problema: si bien en los últimos años se ha aumentado el acceso a la educación superior, un número significativo de jóvenes no logra finalizar sus carreras, generando pérdidas para el Estado y las instituciones que equivalen a un cuarto de la matrícula de 1er año.

Ahora bien, más allá de las cifras, abandonar los estudios en esta etapa tiene un costo muy alto e importante para el estudiante, quien debe postergar su sueño de ser profesional y su ingreso al mundo laboral. De ahí la importancia de Fundación Puente, cuyo propósito principal parte de la identificación de una necesidad o problemática social: *El dilema de la pobreza multidimensional en Chile radicado en las dificultades de permanencia en la educación superior, principal medio de movilidad social en nuestro país.*

Fundación Puente basa su quehacer en la convicción de que la educación es necesaria para el cumplimiento de otros derechos civiles, políticos, económicos y/o sociales. Con ello se aspira a contribuir a la restitución del derecho a la educación, ejerciendo una lógica de inclusión: *La educación como un derecho social para todos y todas.*

En este sentido, Fundación Puente desde el año 1996 apuesta por ser un aporte a jóvenes de escasos recursos y sus familias y a la sociedad chilena en general contribuyendo a aumentar la tasa de retención en la educación superior. Fundación Puente, año tras año, realiza acciones concretas y coherentes frente a este importante desafío con un grupo de jóvenes estudiantes de educación superior, entre los 17 y 29 años, sin distinción de género, pertenecientes en su mayoría al 60% de la población con mayor vulnerabilidad socioeconómica del país, de diversas carreras y casas de estudios, que anhelan con ser profesionales o técnicos profesionales, sin embargo carecen de los medios económicos y materiales suficientes y adecuados para solventar gastos asociados primero, a la permanencia, como lo son los gastos en movilización, materiales y alimentación, y segundo a la finalización de sus carreras técnicas o profesionales (gastos de titulación), desprovistos además, de redes de apoyo significativas y positivas durante el proceso académico que los motiven a cumplir la meta, carentes en su mayoría, de herramientas personales, como lo es una adecuada autoestima, tan importante de desplegar en esta etapa llena de desafíos no sólo académicos. Los estudiantes provienen de diversas comunas y regiones del país, sin embargo, un 100% de ellos cursa sus estudios en la Región Metropolitana, requisito que deben cumplir a fin de asegurar la participación activa en las actividades formativas a las cuales se les convoca durante sus años académicos.

Fundación Puente trabaja día a día para brindar herramientas que fomentan el desarrollo de capital humano en sus beneficiarios, en quienes reconoce sus potencialidades, capacidades, aptitudes y competencias derivadas de sus propias historias de superación que deben ser activadas/movilizadas para la concreción de sus sueños, a través de la experiencia y aprendizaje que les brindan los procesos educativos formales/informales, los cuales revertirán e impactarán positivamente tanto su condición individual, familiar y la de su entorno, siendo ésta una de las principales vías para superar la pobreza.

De esta forma, la intervención del Área Social apunta a desarrollar capital humano a través de las distintas actividades de acompañamiento personal y grupal, generando recursos, competencias y saberes que abrirán nuevas oportunidades. Si se piensa en educar, se piensa en la posibilidad de transformación.

- **ACTIVIDADES PROGRAMA INTEGRAL DE BECAS 2020 EN CONTEXTO DE PANDEMIA MUNDIAL:**



El año 2020 el *Programa Integral de Becas* inició sus actividades en un escenario muy distinto y complejo al de años anteriores en vista a la pandemia que se debió enfrentar producto del virus COVID- 19 que golpeó al mundo entero y fuertemente a nuestro país con períodos largos de cuarentenas y confinamiento de la población. Conscientes de la obligación de resguardar la salud de todos nuestros becados/as y equipos de trabajos, se debió **readecuar la intervención social desde marzo a diciembre del 2020 de todo el programa y sus actividades a una modalidad virtual online**, incluyendo incluso el proceso de postulación y selección de los beneficiarios, así como la Inauguración y Bienvenidas de los 41 nuevos becados/as y 136 renovantes realizadas en marzo del 2020 hasta la Graduación de los beneficiarios que terminan su paso por Puente en enero del 2021.

Desde el año 1996 que Fundación Puente apoya integralmente a un grupo de estudiantes de Educación Superior en situación de vulnerabilidad a través de su Programa Integral de Becas con la intención de que persistan (no deserten) de sus estudios y logren convertirse en profesionales o técnicos al servicio de nuestro país. Hace muchos años también que se viene visibilizando que los estudiantes de educación superior en situación de vulnerabilidad social, por los altos costos de los aranceles de sus instituciones, por la falta de recursos para sus materiales, transporte y alimentación, por la falta de apoyo familiar, por las exigencias académicas y en fin por sus contextos sociales de pobreza y exclusión, estudian en Chile la carrera más difícil del mundo, lamentablemente el año 2020 vino a constatar además que ante el grave contexto de pandemia mundial estos mismos jóvenes que les ha costado tanto esfuerzo ingresar a una institución de educación superior y que anhelan igual que todos los estudiantes del país terminar sus carreras, se vieron enfrentados a la difícil situación de tener que estudiar y concentrarse en sus materias desde sus hogares, muchos de ellos golpeados por la cesantía, o la baja de ingresos de sus jefes de familia, en su mayoría madres o abuelas, por la precariedad de sus viviendas, por el hacinamiento con el que conviven, por la falta de conectividad, por la falta de los medios tecnológicos pertinentes, por la imposibilidad de trabajar y de alimentarse como corresponde, en fin a tener que seguir sorteando una vez más la que hemos llamado la carrera más difícil del mundo.

Durante el 2020 el 90% los becados/as de Puente se sintieron afectados emocionalmente, manifestando cuadros de estrés, angustia, ansiedad, y alteración del sueño. Más del 70% no lograba organizar sus estudios por diversas dificultades para concentrarse y por las altas cargas académicas, sumados a los problemas de conectividad por la mala calidad de sus señales de internet, por no contar algunos con notebook o computadores con cámara y micrófonos y sobre todo, por no contar con los espacios apropiados y propicios para estudiar o hacer sus trabajos (casas muy pequeñas, piezas compartidas o sin puertas, bulla en el entorno, música y gritos de vecinos, cuidado de hermanos y labores del hogar, entre otros) sumado a que la gran mayoría además consideraba que no estaban aprendiendo lo que deberían en sus carreras.

A pesar de las dificultades de este contexto y la distancia física, durante el 2020 Fundación Puente se mantuvo completamente operativa y unida a la distancia a través del **Programa Integral de Becas** brindando a sus 177 jóvenes becados/as diversos apoyos económicos mensuales en dinero y materiales, formación académica y socioemocional y por supuesto un apoyo desde la contención amorosa y fraterna que sabía que sus beneficiarios también necesitaban para salir adelante ante el complejo escenario y así pudieran seguir estudiando en mejores condiciones sus carreras que los conducirán a la soñada meta de titularse y ser profesionales o técnicos.

I. APOYO ECONÓMICO:

- **Beca Económica:** beneficio consistente en otorgar a cada becado/a un monto mensual que fluctuó el 2020 entre los \$45.000 y \$40.000.- mensuales a fin de que puedan solventar el total o parte de los gastos derivados de sus estudios superiores, como son transporte, materiales de estudio y alimentación entre otros. Este aporte se distribuye de manera mensual por 10 meses, coincidente con el período académico formal, de marzo a diciembre, y por toda la duración formal de la carrera.

La beca fue entregada los primeros 5 días de cada mes a contar del 9 de abril mediante transferencias bancarias, lo que permite focalización, buen control y manejo de los fondos, además de entregar simultaneidad en el pago para la totalidad de nuestros becados.

- **Apoyos Complementarios:** Luego de realización de un *Diagnóstico en contexto de Emergencia Sanitaria* a los Becados/as y sus familias, que arrojó duros datos de la difícil situación por la que atravesaban los estudiantes para poder cumplir desde sus hogares con sus responsabilidades académicas en el escenario de cuarentenas y estudio online y gracias a variadas campañas internas y externas con diversas redes y empresas se pudo ir en apoyo de diversas necesidades materiales y tecnológicas de los becados y becadas 2020. Fue así como se entregaron una serie de donaciones de **notebook y computadores, chip de internet, webcam, tarjetas de red inalámbrica, cajas de alimentos y Becas de Emergencia**, entre otros. A la vez que se confeccionó y entregó una *Guía de beneficios y ayuda estatal*, con especial énfasis en el nuevo ingreso familiar de Emergencia del MDS y se realizaron 2 encuestas de materiales de estudio y Covid.

Por otra parte, en el contexto navideño se otorgó a todos los beneficiarios una caja de alimentos a fin de contribuir a la unión familiar y a la disminución de factores estresores en esta fecha especial.



II. APOYO PSICOSOCIAL

Acompañamiento personal y grupal para fortalecer y potenciar las capacidades y habilidades de nuestros becados/as. Si bien la disponibilidad de recursos materiales es necesaria al momento de pensar en ingresar a la educación superior y en la posibilidad de mantenerse dentro del sistema, las variables relativas al entorno socio-afectivo de jóvenes en vulnerabilidad social, y la adquisición de habilidades y competencias sociales es probablemente de mayor trascendencia a la hora de pensar en la obtención del grado académico, y la inserción del joven en el mundo laboral.

De esta manera, la capacitación a través de talleres y Jornadas, la vinculación con redes sociales, la contención emocional y afectiva, el reforzamiento académico y el acompañamiento personal y grupal se transforman en estrategias altamente significativas para el salto cualitativo necesario en la superación de las condiciones de desventaja en que ingresan los jóvenes a la educación superior.

● Entrevistas de Acompañamiento:

Durante el año 2020, las entrevistas personales con cada uno de los beneficiarios en vista al contexto de pandemia recobraron una mayor trascendencia al brindar a los becados y becadas por parte de los miembros del equipo social un espacio cercano de vinculación durante el difícil proceso académico online, lo que permitió acoger todas sus inquietudes, miedos y temores, problemáticas familiares y académicas, entregándoles vía videollamadas un espacio de conversación-escucha activa, y la entrega de herramientas personales que pretendían disminuir la posibilidad de deserción académica.

A pesar de la distancia, se pudo mantener entre los becados y su acompañante un fuerte lazo y seguimiento en profundidad, gestándose la posibilidad de un mayor análisis, comprensión y empatía de la situación de los beneficiarios 2020, lo que permitió descubrir las necesidades más inmediatas, tanto del becado como su familia, y derivarlos a la red de organizaciones sociales y otros profesionales dispuestos a apoyarlos.



● Centro de Apoyo Integral (CAI):

Es una unidad del *Programa Integral de Becas*, cuyo fin es brindar a sus beneficiarios acceso a servicios profesionales multidisciplinarios, dando respuesta a sus necesidades y reduciendo los factores de riesgo, que puedan provocar un deterioro en su trayectoria académica o bien la deserción académica.

Durante el 2020 este Centro y sus diversos servicios también constituyó una importante y valiosa red de apoyo para los becados y becadas sobre todo en lo relacionado a la contención emocional y la salud mental de los jóvenes que se vio fuertemente afectada por los confinamientos derivados de los riesgos de contagios durante la pandemia.

Los principales servicios entregados por el CAI son:

1 -Red de servicios profesionales/Empresas u otras instituciones voluntarias para el área de atenciones psicológicas, legales, nutricional, kinésica y dental. Estos servicios son dinámicos ya que funcionan de acuerdo con las demandas de los beneficiarios, por tanto, son susceptibles de ir variando para ir dando respuesta a las diversas problemáticas que se presenten.

2 -Tutorías/Reforzamiento académico: Al detectar una debilidad académica en los becados se activará una red de apoyo ya sea con un becado de nivel superior o un profesional voluntario experto en la materia a fin de que pueda acompañar y potenciar un mejor y mayor aprendizaje en la temática y/o materia específica que se requiere.

3 -Tutorías/capacitaciones académicas a nivel empresarial: Alianzas estratégicas con ciertas empresas que otorgan, a un grupo de beneficiarios, la posibilidad de contar con nuevos espacios de aprendizajes y formación a fin de contribuir gratuitamente en su formación académica y preparación para el mundo laboral.

- **Talleres formativos:**

Los Talleres tienen como objetivo entregar a los beneficiarios las herramientas necesarias para enfrentar situaciones complejas específicas que se presentan durante el proceso de educación superior y que se derivan de su situación de vulnerabilidad económica social, poniendo a su disposición técnicas prácticas que facilitan su desempeño en el mundo académico y también en su futura inserción laboral.

Los *Talleres Formativos* son focalizados en general de acuerdo con el año de estudio académico que curse cada becado o becada y algunos *Talleres Complementarios* son focalizados según ciertas necesidades/carencias específicas de todo el grupo o de ciertos grupos definidos, ambas opciones son guiados por profesionales expertos en los temas, quienes capacitan y promueven la participación de los estudiantes involucrándolos en forma activa y participativa, abriendo espacios de formación, reflexión, comunión y de recreación para nuestros beneficiarios, además de desarrollar y potenciar habilidades blandas, competencias socioemocionales y fortalezas tanto personales como sociales.

Para el año 2020 toda la malla se *Talleres formativos* debió adecuarse a la modalidad online principalmente a través de las plataformas Meet y Zoom, lo que implicó grandes desafíos y aprendizajes para el equipo social a cargo y también para los estudiantes que debieron sortear además enormes dificultades de conectividad. A la vez se desplegó una mayor cantidad de *Talleres complementarios* comparado con años anteriores que vinieron en ayuda de necesidades específicas de los estudiantes en vista al contexto social y de salud que atravesó el país durante el 2020.

Los talleres se desarrollaron principalmente los días miércoles o jueves entre las 18:00 y las 20:30 hrs.



- **Jornadas de fin de semana:**

En vista a la contingencia sanitaria durante el 2020 no se pudieron realizar jornadas formativas de fin de semana puesto estas implican presencialidad para poder cumplir con sus objetivos.

Las Jornadas Formativas tienen por objetivo generar instancias de mayor vinculación y formación para los jóvenes beneficiados. A la vez, pretenden brindar un espacio específico y un mayor tiempo que facilite la comunión entre los becados, la presentación y desarrollo de temas que ayuden a la reflexión y la formación, y generar instancias de recreación que faciliten el conocimiento y unión del grupo. A través de distintas temáticas se busca entregar a nuestros beneficiarios herramientas, habilidades blandas, competencias socioemocionales y fortalezas necesarias para que puedan enfrentar situaciones personales y sociales, surgidas a lo largo del proceso educativo y su posterior inserción al mundo laboral. En concreto por lo general y en un año distinto al 2020 se ejecutan 2 jornadas formativas de fin de semana donde se convoca la participación de la totalidad de becados y 1 jornada formativa especialmente diseñada para aquellos beneficiarios que egresarán de Fundación Puente, en la cual se brindarán herramientas que faciliten la posterior inserción al mundo laboral.



III. Principales antecedentes socioeconómicos y académicos de los beneficiarios:

Durante el año 2020 Fundación Puente benefició a 177 estudiantes de educación terciaria, pertenecientes a diversas instituciones de Educación Superior de la Región Metropolitana (centros de formación técnica, institutos profesionales, Universidades privadas y estatales) de diversas áreas y años de estudio. Todos jóvenes que con talento y esfuerzo estudian una carrera y que no cuentan con los medios económicos suficientes para solventar los gastos derivados de la educación Superior.

- 63%** corresponden al género femenino.
- 91%** tiene entre 18 y 24 años.
- 4%** son estudiantes migrantes
- 48%** egresó de un colegio particular subvencionado.
- 46%** egresó de un liceo municipal.
- 58%** egresaron de un colegio científico humanista.
- 31%** egresaron de un colegio técnico profesional.
- 88%** es la primera generación de su familia en acceder a la Educación Superior.
- 69%** Pertenecen a familias que no superan una **renta per cápita de \$125.558** (I y II quintil).
- 94%** de los grupos familiares se encuentra en el tramo que va entre el **0 y 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad** según el Registro Social de Hogares.
- 71%** de los casos la **jefatura de hogar** es ejercida por **mujeres** ya sea sus madres o abuelas.
- 55%** corresponde a grupo familiar monoparental.
- 51%** de los jefes de hogar se encuentra en una **inestabilidad laboral** (trabajos independientes, informales, sin contratos, esporádicos, cesantes, entre otros).
- 47%** de los grupos familiares vio impactada negativamente la ocupación laboral de sus integrantes en contexto de pandemia.
- 78%** de las familias uno o más de sus integrantes registra una enfermedad catastrófica, permanentes o de mediano costo.
- 51%** presenta condición de **inestabilidad habitacional**. Y un 17% presenta condición de hacinamiento.
- 58%** de las viviendas presentan problemas en su estado de conservación y habitabilidad (filtraciones de agua, aire humedad, etc)
- 57%** reside en comunas del sector sur, poniente o norte de la capital con altos índices de vulnerabilidad o comunas estigmatizadas por situaciones de violencia, delincuencia, tráfico de drogas (La Pintana, Puente Alto, San Joaquín, Renca, Cerro Navia entre otras).
- 36%** proviene de **zonas periféricas** de la R.M (Melipilla, Buin, Paine, Talagante, Peñaflor, Curacaví, Isla de Maipo, Lampa, Colina, Pirque y San Bernardo).
- 46%** considera que su barrio es inseguro, contemplando la presencia de focos de consumo y tráfico de drogas, delincuencia y violencia.
- 19%** de los jóvenes proviene de otras regiones del país.
- 51%** de los jóvenes demora entre 60 minutos y más de dos horas en trasladarse desde su hogar al centro de estudios.
- 86%** no cancelan arancel mensual en lo inmediato.
- 14%** debe pagar un monto mensual por concepto de arancel.

80% cuenta con Gratuidad.

81% no recibe ningún beneficio económico de mantención de alguna fuente estatal o municipal (dinero de libre disposición orientado a cubrir las necesidades derivadas de los estudios).

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	PROGRAMA INTEGRAL DE BECAS 2020
Público Objetivo / Usuarios	Jóvenes estudiantes de Educación Superior entre 18 y 24 años, sin distinción de género, matriculados en diversas Instituciones Educativas de la Región Metropolitana (Centros de Formación Técnica, Institutos Profesionales, Universidades Estatales y Privadas), de diversas áreas y años de estudio, que dada su situación de vulnerabilidad social no cuentan con los recursos económicos suficientes para solventar los gastos asociados a la mantención en la Educación Superior, estudiantes que pese a todas las dificultades del entorno sueñan con convertirse en profesionales.
Objetivos del proyecto	● Objetivo general: Entregar un apoyo integral a un grupo de estudiantes de educación superior en alta vulnerabilidad social para fortalecer su permanencia y continuidad en el sistema educativo, evitando de esta forma la deserción de la educación superior, permitiendo que terminen sus carreras, se conviertan en profesionales y superen la pobreza. ● Objetivos Específicos: 1. Otorgar un aporte económico mensual (Beca) de \$45.000 a 177 estudiantes de educación superior con la intención de apoyar en los gastos derivados del estudio de una carrera técnica o profesional en lo referente a: Transporte, Alimentación y Materiales para el estudio académico. 2. Coordinar y otorgar apoyos económicos complementarios en materiales de estudio tecnológicos, alimentos y becas de emergencia en vista al contexto de la pandemia, las cuarentenas y el estudio online. 3. Desarrollar actividades grupales (talleres formativos) tendientes a fortalecer y potenciar competencias académicas, habilidades blandas y socioemocionales que sean de utilidad para el desenvolvimiento de los estudiantes en el contexto de la Educación Superior y su futura inserción laboral. 4. Acompañar a los jóvenes de manera individual (entrevistas) en su proceso de estudio, acogiendo sus inquietudes y problemáticas académicas, familiares, emocionales y económicas generando a la vez, un vínculo cercano y afectivo entre los estudiantes y la Fundación. 5. Brindar a través del Centro de Apoyo Integral (CAI) acceso a servicios profesionales multidisciplinarios gratuitos realizados por profesionales voluntarios que den respuesta a variadas necesidades/carencias de los estudiantes, reduciendo los factores de riesgo, que puedan provocar un deterioro en su trayectoria académica o bien la deserción.
Número de usuarios directos alcanzados	177
Resultados obtenidos	1.- Cantidad de Becados/as beneficiarios/as: ● Beneficiarios presupuestados: 177 Beneficiarios al término del período Diciembre: 175. Porcentaje de cumplimiento: 99% *Durante el año 2020 se fueron retirando 6 becados/as, 4 fueron reemplazados por otros/as estudiantes de lista de espera. De los retirados los 6 lo hicieron voluntariamente: 5 congelan carrera por efectos de la pandemia y 1 renuncia a carrera (retorna a región de origen). 2.- Entrega de Beca mensual: ● Cantidad de becas anuales presupuestadas: 10 ● Cantidad de becas anuales entregados a fin del período: 10 Porcentaje de cumplimiento: 100% ● Monto de Becas presupuestadas anual: \$81.650.000.- (40 becados a \$50.000.- y 137 becados a \$45.000). Monto de Becas entregadas al término del período: \$71.685.500.-

(177 becados a \$45.000.- (marzo) - 177 becados a \$40.000.- (abril a diciembre).

Porcentaje de cumplimiento: 88%.

*La baja en el % de cumplimiento tiene relación a reajustes que se debieron realizar al presupuesto de la fundación para poder afrontar la incertidumbre y la baja de recursos debido a la contingencia nacional de salud y la situación económica del país durante el 2020. Ante esta nueva realidad se debió bajar el monto de las becas entregadas mensualmente.

3. APOYOS COMPLEMENTARIOS en contexto de Emergencia Sanitaria:

- **Cantidad de apoyos entregados a fin del período: 873.**

Se destacan:

- 349 cajas de alimentos.
- 24 becas de emergencia por un total de \$1.102.000 (Salud Covid-19 /situación económica).
- 54 notebooks y pc 's de escritorio.
- 200 chips de internet.
- 21 materiales de estudio/tecnológicos.
- 187 set mascarillas (40 unidades cada set).

4.- Resultados en cuanto a las ACTIVIDADES GRUPALES:

TALLERES FORMATIVOS:

- Cantidad de TALLERES presupuestados: 13
- Cantidad de TALLERES realizados a diciembre 2020: 19
- **Porcentaje de cumplimiento: 146%**
- **Participación: 72% promedio de asistencia.**
- **Nota promedio entregadas a talleres formativos: 6,6.**

* El alza en la cantidad de talleres formativos realizados se debe a que la totalidad de la malla de talleres pasó de la modalidad presencial a la online, de más fácil organización en vista al confinamiento prolongado producto de la pandemia. Además, se compensó la no realización de jornadas formativas presenciales de fin de semana con otros talleres formativos virtuales.

*La participación se vio en parte afectada por problemas de conectividad (internet), la falta de recursos tecnológicos (notebook, cámaras, micrófonos) de algunos becados/as y el agotamiento y estrés producido al exceso de horas en actividades académicas telemáticas.

TALLERES COMPLEMENTARIOS:

- Cantidad de TALLERES COMPLEMENTARIOS presupuestados: 5
- Cantidad de TALLERES COMPLEMENTARIOS realizados a diciembre 2020: 8
- **Asistentes: 277 becados/as.**
- **Nota promedio entregadas a talleres formativos: 6,7.**

JORNADAS FORMATIVAS DE FIN DE SEMANA:

- Cantidad de JORNADAS presupuestadas: 3
- Cantidad de JORNADAS realizadas a diciembre 2020: 0
- **Porcentaje de cumplimiento: 0%**

*Como se explicó anteriormente en vista a la contingencia sanitaria durante el 2020 no se pudieron realizar jornadas formativas de fin de semana puesto estas implican presencialidad para poder cumplir con sus objetivos.

5.- Resultados en cuanto al ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL:

- Cantidad de ENTREVISTAS presupuestadas: 485
- Cantidad de ENTREVISTAS realizadas a diciembre 2020: 498
- **Porcentaje de cumplimiento: 103%**

*Durante el 2020 el foco de los acompañamientos estuvo centrado en casos con impacto negativo por pandemia, especial seguimiento a casos contagiados covid-19, necesidades económicas y de materiales académicos importantes.

6.-Resultados en cuanto al CENTRO DE APOYO INTEGRAL (CAI):

- **VOLUNTARIOS: 49 Profesionales de diversas áreas** (15 psicólogos, 3 nutricionistas, 3 abogados y 1 psicopedagoga, 27 tutores académicos áreas: Comunicaciones, Educación, Ingenierías, Derecho, Ciencias (Química), Metodologías de Investigación entre otros).
- **PRINCIPALES CENTROS DE ATENCIÓN:** ONG Psicólogos Voluntarios, Fundación Sonrisa, Instituto Chileno de Psicología Positiva, Fundación Pro-Bono, Fundación para la Confianza entre otros.
- **ATENCIÓNES REALIZADAS:** 30 psicológicas / 4 nutricionales / 4 legal / 2 dental / 17 Tutorías académicas.

- **CURSO INGLÉS EMPRESA ECLASS:** 27 jóvenes beneficiados.
- ✓ **TOTAL, BENEFICIADOS CON ACOMPAÑAMIENTOS Y SERVICIOS PROFESIONALES CAI:** 84 becados/as.

I. POSTULACIÓN Y RENOVACIÓN AL PROGRAMA DE BECAS:

- Apertura y coordinación del proceso: 16 de diciembre 2019.
- Recepción de Fichas socioeconómicas y documentos online y Entrevistas de Postulación: Todo enero hasta 20 de marzo 2020.
- Evaluación y Selección de Postulantes: segunda quincena de marzo 2020.
- ✓ **Publicación de resultados: lunes 6 de abril 2020.**

II. APORTES ECONÓMICOS:

- Entrega de Becas mensuales: desde el 7 de abril al 29 de diciembre 2020 (10 becas vía transferencia bancaria).
- Entrega de Apoyos Complementarios: desde mayo a diciembre 2020 (Parroquia La Estampa y VED).
- Entrega de Cajas de Alimentos/Navidad: 21 y 22 de diciembre 2020 (Parroquia La Estampa).

III. APOYO PSICOSOCIAL:

- Entrevistas de Acompañamientos: desde 7 abril a 30 de diciembre 2020.
- Centro de Atención Integral (CAI): Atenciones desde abril 2020 a enero 2021.
- Actividades grupales:

Actividades realizadas

FECHA	ACTIVIDAD	AÑO DE ESTUDIOS	TEMA
Jueves 30 de ABRIL	Bienvenida virtual	Todos los niveles	Video Bienvenida
Miércoles 6 de MAYO	Taller Formativo online	-1ero. profesional -1ero técnico	"Estudio Estratégico"
Miércoles 13 de MAYO	Talleres Formativos online	-2do. profesional -2do. técnico -Egresan de Fundación Puente	"Gestión Del Tiempo" "Preparándose para la titulación"
Miércoles 20 de MAYO	Taller Formativo online	-3ero. Profesional -4to. Profesional	"Gestión Del Tiempo"
Sábado 22 de mayo	Taller complementario Recreativo online	-Todos los niveles	Show Stand Up Comedy.
Jueves 11 de JUNIO	Talleres Formativos online	-3ero. profesional -4to. profesional	"Comunicación Efectiva" (primera parte) "Cómo me relaciono con el dinero"
17 de JUNIO	Taller complementario	Ex becados/as	Potencia tu Empleabilidad
Miércoles 18 de JUNIO	Taller Formativo online	-3ero. profesional	"Comunicación Efectiva" (segunda parte)
Sábado 20 de junio	Taller complementario online	Todos los niveles	Plantas Medicinales: uso tradicional y sus preparaciones.
Miércoles 24 de JUNIO	Talleres formativos online	-1ero. profesional -1ero. técnico -2do. profesional -2do. técnico	"Gestión del Tiempo" "Manejo de Ansiedad y Estrés"
Viernes 3 de JULIO	Taller complementario online	Padres/madres becado/as	"Cómo conectar con nuestro/as hijo/as en tiempos de pandemia"
Martes 14 de JULIO	Talleres formativos online	-3ero. profesional -4to. profesional	"Sexualidad y Afectividad" "Identidad y Reputación Digital"

	Jueves 23 de JULIO	Taller complementario online	Todos los niveles	"Alimentación Saludable en Tiempos de Pandemia"
	Jueves 30 de JULIO	Talleres formativos online	-1ero. profesional -1ero. técnico	"Familia y Estudios Superiores"
			-2do. profesional -2do. técnico	"Pensando las diversidades"
	Sábado 8 de AGOSTO	Taller complementario online	Todos los niveles	"Calma en tiempos desafiantes: Técnicas de respiración y relajación"
	Jueves 13 de AGOSTO	Talleres Formativos online	-3ero. profesional	"El estudio, la Familia y el Hogar en tiempos de Pandemia"
			-4to. profesional en adelante	Situaciones adversas: ¿Cómo manejo la frustración?
	Jueves 27 de AGOSTO	Talleres Formativos online	-1ero. profesional -1ero. técnico	"Identidad digital y redes sociales: un mundo en tu bolsillo"
			-2do. profesional -2do. técnico	"El arte de hablar en público: oratoria"
	Miércoles 30 de SEPTIEMBRE	Talleres Formativos online	-3ero. profesional	"La inteligencia emocional como búsqueda del equilibrio"
			-4to. profesional	"Habilidades sociales en contextos laborales"
	Miércoles 14 de OCTUBRE	Taller complementario online	Todos los niveles	"Participación, Constitución y Proceso Constituyente"
	Martes 10 de NOVIEMBRE	Taller complementario online	Todos los niveles	Charla Beneficios Estatales de Arancel
	Lunes 19 de NOVIEMBRE	Taller complementario online	Todos los niveles	"La importancia de la Participación ciudadana en el proceso Constituyente"
	Sábado 12 de DICIEMBRE	Taller Formativo online	-Egresan de Fundación Puente	"Herramientas para enfrentar el mundo laboral"
	Lunes 21 y martes 22 de DICIEMBRE	Entrega Cajas de Navidad presencial	Todos los niveles	Entrega Cajas de Navidad
	Miércoles 6 de ENERO 2021	Graduación becados online	-5to. profesional, -3ero. técnico y quienes cumplen ciclo como becados.	Graduación Fundación Puente
Lugar geográfico de ejecución	Santiago, Región Metropolitana.			

2.6 Identificación con grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Beneficiarios: estudiantes de educación superior en situación de vulnerabilidad	Nos relacionamos de forma directa y periódica a través del <i>Programa Integral de Becas</i> de manera presencial en tiempos normales y virtual/online en contexto de pandemia y crisis sanitaria y a través de medios de comunicación digital. Somos un sustento económico y psicosocial para ellos.
Familias de beneficiarios	Las familias constituyen el primer agente que se benefician indirectamente del quehacer de Fundación Puente puesto que, en primera instancia, como institución incentivamos la permanencia y finalización de las carreras que cursan los estudiantes lo cual se traducirá en que los futuros profesionales podrán romper con el círculo de la pobreza en el que les tocó nacer al ser en su gran mayoría los primeros de su generación en ingresar a la educación superior. Nuestros beneficiarios se constituyen en personas promotoras de temas como la resiliencia, la responsabilidad individual y social, entre otros, convirtiéndose en ejemplo y referente para los miembros de sus familias y especialmente para sus hermanos.
Públicos Internos: Directorio, Consejos Asesores y Equipo Ejecutivo	Relación de dependencia, laboral y de cooperación para llevar a cabo la misión de la institución y cumplir con los lineamientos estratégicos de la organización.
Voluntarios/Tutores Centro de apoyo Integral (CAI)	Relación directa y periódica a través de los diversos servicios de apoyo multidisciplinarios que ofrecen los voluntarios profesionales a los beneficiarios del <i>Programa Integral de Becas</i>. Si bien son los voluntarios quienes guían los aprendizajes, también aprenden de sus propias capacidades frente al desafío de facilitar y traspasar conocimientos y herramientas; en esta relación con becados de Fundación Puente los voluntarios generan empatía en torno a personas que viven en contextos de mayor vulnerabilidad socioeconómica; durante y posterior a los servicios otorgados sienten que aportan positivamente a la formación de otros, contribuyen a la sociedad, lo cual conlleva también a un enriquecimiento personal.
Socios: Personas naturales.	Relación de dependencia económica a través de sus donaciones mensuales que permiten financiar el quehacer de la Fundación Puente. Se organizan actividades especiales para que se sientan parte de este proyecto al mismo tiempo que los mantenemos informados mensualmente con las actividades y sus resultados a través de medios de comunicación digital, en especial newsletter institucional.
Profesionales, Empresas, organizaciones públicas, privadas y ONG.	Relación de dependencia y cooperación. Distintas organizaciones ayudan a financiar y a llevar a cabo el Programa Integral de Becas. Más allá de recursos financieros, se refiere también a recursos y apoyos en infraestructura, servicios de asesoría, capacitación y acompañamiento, insumos, entre otros.
Ex beneficiarios: Profesionales	Relación de cooperación en diversas instancias y actividades del área formación del Programa Integral de Becas (talleristas, tutorías etc.) y del área de recursos y comunicaciones (testimonios, videos, participación en eventos, socios etc.).
Medios de comunicación.	Relación de cooperación en temas de difusión del quehacer de la fundación, sus hitos más importantes y resultados relevantes. Principalmente a través de portales informativos, prensa nacional y redes sociales.
Entorno próximo de beneficiarios	El entorno próximo de los becados corresponde al segundo agente que se beneficia indirectamente del quehacer de la fundación: vecinos, entorno familiar secundario, establecimiento educacional dan cuenta de la experiencia de logro y superación por parte de los becados demostrando que es posible seguir estudiando y egresar de la educación superior, acercando esta opción a dichos contextos, donde muchos de nuestros becados son primera generación profesional.
Centros de prácticas	Relación indirecta. Estos espacios se benefician de estudiantes con alta motivación por poner en práctica los conocimientos adquiridos en sus universidades, y ser un aporte a la entidad que le da la oportunidad de realizar su práctica laboral. Estas empresas podrán considerar a los becados de Fundación Puente como parte de su RSE y como posibles candidatos para cubrir puestos de trabajo.
Docentes educación superior	Relación indirecta. Los docentes albergan en sus aulas estudiantes que reciben formación en habilidades blandas y competencias socioemocionales, así como herramientas de nivelación y autorregulación académica, y acompañamiento individual donde se activan recursos personales para enfrentar diversas problemáticas del entorno del estudiante y/o académicas. Es así como los becados de Fundación Puente son estudiantes responsables frente a los desafíos académicos, suelen aportar positivamente en relación con el clima estudiantil, son esforzados para alcanzar un buen rendimiento académico, debido al impulso y acompañamiento constante de Fundación Puente respecto a esta meta concreta.

Instituciones de educación superior	Relación indirecta con las instituciones en las cuales nuestros becados se encuentran adscritos, ya que cuentan con estudiantes que son beneficiarios de un apoyo integral que pretende potenciar sus vocaciones, sus capacidades académicas y socioemocionales, así como reforzar la importancia y responsabilidad con sus estudios superiores. Con ello Fundación Puente contribuye a que nuestros becados NO deserten de sus casas de estudio y ellos se benefician en aumentar la retención de sus estudiantes repercutiendo en índices de acreditación, cohesión social y permanencia de talentos.
Sociedad en general	Relación indirecta, concientización y participación. Fundación Puente colabora con mayores y mejores oportunidades a un segmento de la población que carece de ellas. Por otro lado, da a conocer los hitos relevantes y acerca a la sociedad hacia el quehacer de Fundación Puente, siendo identificada como un actor social válido que contribuye a erradicar los índices de pobreza en el país mediante el apoyo a estudiantes de educación superior que viven en situación de vulnerabilidad social. Fundación Puente también fomenta en sus becados principios ético-valóricos a fin de que sean personas que aporten a la comunidad, que ejerzan en el futuro su profesión con vocación y responsabilidad social.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuario y resultados obtenidos

El equipo social de Fundación Puente evalúa cada año el *Programa Integral de Becas* y sus actividades, a través de una **Encuesta de Satisfacción** para los beneficiarios, intentando rescatar la pertinencia, percepción, efectividad, trascendencia y nivel de logro de todo lo realizado.

La Encuesta del Programa Integral de Becas 2020 fue contestada en el mes de diciembre por 165 becados/as que corresponden al 94% de los beneficiarios.

- **PERCEPCIÓN GENERAL DE LA FUNDACIÓN Y DEL PROGRAMA INTEGRAL DE BECAS 2020 TENEMOS LOS SIGUIENTES RESULTADOS:**

- ✓ El 95 % cree que el Programa Integral de Becas los acoge y entiende sus problemas.
- ✓ El 95 % cree que el Programa Integral de Becas los apoya de manera integral para mantenerse en la Educación Superior.
- ✓ El 97 % siente que Fundación Puente les permitirá ser un mejor profesional.
- ✓ 88% de los becados/as considera a Fundación Puente como un espacio de Apoyo Afectivo/Emocional.
- ✓ 78% considera a F.P como un buen espacio de Capacitación y Formación.
- ✓ El 83 % considera que encontró un gran apoyo en lo económico.
- ✓ El 100% encontró todas las actividades realizadas entre buenas y excelentes.
- ✓ El 93 % califica la calidad del equipo social con nota 7 y un 7% con nota 6.
- ✓ El 86 % siente que se mantuvo muy informado acerca del Programa Integral de Becas.
- ✓ El 99 % siente que la comunicación desde la Fundación fue clara o muy clara.

- **Con respecto al APOYO ECONÓMICO:**

- ✓ El 100% considera que es importante o muy importante el apoyo económico, la beca para financiar sus gastos básicos de educación superior.
- ✓ El 84 % de los becados califica con nota 7 el apoyo económico entregado por la Fundación y el 14% con nota 6 (6,8 promedio).

- **Con respecto a las ENTREVISTAS DE ACOMPAÑAMIENTO:**

- ✓ Un 92% considera que se sintió cómodo (a), acogido (a) y escuchado (a) por su acompañante.
- ✓ El 79% evalúa a su acompañante con nota 7 y el 16% con notas 6. Promedio de nota Acompañantes: 6,7.
- ✓ Un 95% cree que son importantes o muy importantes las entrevistas de acompañamiento para su vida personal.
- ✓ En cuanto al **mayor aporte de las entrevista individuales para nuestros becados 2020 EN RESUMEN** fueron: *un espacio seguro y una oportunidad para compartir y expresar sus sentimientos y crecimientos, para desahogarse, para hablar con alguien de confianza y encontrar apoyo y contención emocional en momentos de estrés y cansancio por la carga académica de sus carreras, por conflictos y problemáticas personales y familiares y sobre todo en un año tan difícil por los temas de pandemia y cuarentenas como lo fue el 2020. Valoran significativamente que las entrevistas son también un espacio de diálogo, escucha, cariño, consejos, empatía, orientación, comprensión significativa y preocupación por sus familias. Al mismo tiempo los becados/as consideran que esta instancia demuestra preocupación y dedicación real*

de la fundación por sus becados/as, que estamos presentes en sus vidas y que los acompañamos a pesar de no ser parte de sus círculos familiares.

"Este año ha sido complejo respecto al contexto, la dinámica familiar y mis problemas personales. Mi acompañante siempre me apoyó, guio y busca soluciones a cada problemática que surgía, fue importante tener a alguien presente."

"Yo creo que el mayor aporte que me han dado es el saber que tengo el apoyo de mi acompañante y sentirme orientado y de cierta forma sentirme seguro personal y académicamente."

"Hubo un momento en el que estaba super mal y necesitaba ayuda psicológica urgente y mi acompañante estuvo en todas conmigo y me entendió, sentí un desahogo increíble poder haber confiado en ella y contarle mis problemas que nunca a nadie le había contado"

"Me sirvieron como un soporte de apoyo personal para poder continuar con el difícil año que se nos presentó, desde un inicio con Bárbara quien me acompañó y apoyo con la difícil decisión de congelar mi primer semestre académico, y luego con Jessica, quien ha estado muy presente y dispuesta a ayudar con lo que se presente."

"Poder canalizar emociones y descargarlas sin que te critiquen, me ayudó mucho a controlar el estrés"

"Me ayudaron a tener a alguien con quien hablar, que me escuchara y me aconsejara, que me animara muchas veces, alguien fuera de mi círculo común con quien conversar que tiene una perspectiva distinta a la que tienen mis personas más cercanas"

"Mas que aporte me gusta mucho lo dedicados que son las acompañantes al revisar el caso a caso de cada integrante de la fundación, es muy grato que se preocupen así por cada uno de nosotros, eso es lo más significativo de las entrevistas"

*** ALGUNAS CITAS:
Cuéntanos, ¿Cuál fue el mayor aporte de las entrevistas individuales para este año?**

"Consejos y apoyo en temas de práctica laboral y tesis."

"Seguir sabiendo que la fundación está comprometida con sus becados, que nuestras acompañantes pregunten que nos sucede en el ámbito académico, personal y familiar. Con esto siento que tenemos un gran apoyo."

"Apoyo respecto al tema COVID-19, para tener entrevistas y las entrevistas fueron ideales para expresarme, manifestar mis emociones respecto al tema y sugerencias en temas a cómo llevar esto. Gracias!!"

"Logaron ayudarme en términos académicos, lo estaba pasando muy mal y las entrevistas individuales me ayudaron bastante para expresar la frustración y preocupación que sentía en esos momentos. Los consejos y orientación me ayudaron bastante."

"Poder conversar con alguien sobre cómo me sentía y que aquello me hiciera darse cuenta de que las cosas no son tan terribles como parecen"

"El interés demostrado y la dedicación sobre toda la ayuda demostrada de forma inmediata ante una necesidad que presentaba. En específico mi computador estaba presentando problema y mi acompañante me conto de que estaba la posibilidad de un computador y me ha servido mucho todo el año."

● TALLERES FORMATIVOS:

- ✓ 98% los considera muy importante e importante para su trayectoria estudiantil las herramientas ofrecidas el año 2020 a través de los talleres mensuales online.
- ✓ 95% considera buenas y muy buenas las Metodologías (técnicas/procedimientos) utilizadas.
- ✓ 95% considera excelente y buena la calidad de los talleres online.
- ✓ El 96 % evalúa los Talleres impartidos con nota 6 a 7.
- ✓ El 91 % califica las temáticas y su utilidad con nota 6 a 7. (6,4 promedio).

2.8 Participación en redes y proceso de coordinación con otros actores

Durante el 2020 se generaron importantes ALIANZAS de colaboración con importantes instituciones, una de estas fue la firma de un **CONVENIO DE COLABORACIÓN con FUNDACIÓN LA LLAVE**, sellado en un evento el jueves 4 de junio cuyo principal acuerdo fue que a partir del año 2020 los cupos disponibles de los *Hogares Universitarios Alberto Baraja y San Francisco* de Fundación La Llave serán ocupados exclusivamente por beneficiarios o beneficiarias pertenecientes al *Programa Integral de Becas* de Fundación Puente, hasta poder brindar en el futuro ambas instituciones un apoyo integral para una totalidad de 17 estudiantes de educación superior provenientes de provincias. Hasta ese momento ambas instituciones compartían el apoyo a 11 estudiantes y se estableció también que por mientras todos los residentes de los hogares fueran igualmente invitados a participar de las actividades formativas de Fundación Puente.

Las residencias universitarias de Fundación La llave acogen a estudiantes de educación superior que no pueden financiar un alojamiento de calidad cercano a su lugar de estudio, en un ambiente familiar, tranquilo y con espacios de desarrollo integral. Ambas instituciones comparten un mismo perfil de beneficiario que a contar del 2020 podrá recibir un apoyo aún más integral, puesto que recibirá alojamiento, apoyo económico, acompañamiento y formación.

Otras importantes alianzas realizadas durante el 2020 tienen relación a la contingencia sanitaria y la necesidad de apoyar con insumos materiales de urgencia a los becados y becadas de la fundación y sus familias en el contexto de los extensos confinamientos, el estudio online y la crisis económica que golpeó al país prácticamente todo el año. Así fue como se estableció un trabajo colaborativo con la **parroquia La Estampa**, ubicada en Avenida Independencia, que funcionó como centro de acopio y entrega de productos en tiempos de cuarentenas en que las oficinas de la Fundación permanecieron cerradas.



Con el **programa BIBLIOREDES** del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio se selló una alianza para la donación de más de 30 computadores de escritorios que fueron de gran utilidad para los estudiantes beneficiados.

En el mes de julio la fundación participó en la Campaña **#EligeTuCausa** organizada por **MOVIDOS X CHILE** red articulada de organizaciones que promueve el actuar coordinado en preparación y respuesta en desastres, impulsando la participación responsable de todos frente a esta realidad país. Gracias al apoyo de Movidos x Chile y el trabajo en red con fundaciones y ONGs de la **MESA DE EDUCACIÓN** de la **COS (COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS)** se logró subir la causa **Conectando para seguir Educando** que buscaba visibilizar la exclusión que estaban viviendo cientos de estudiantes del país en vista a la pandemia y la necesidad de poder contar con dispositivos y conectividad para favorecer sus procesos de aprendizajes, unidos a fundaciones como Formando Chile, Fundación Eres, Soy Más, Esperanza Previene, Corporación Empresas del Maipo y Empezar se logró la donación de notebook y chip de internet.



Junto a la alianza de **MOVIDOS X CHILE** y la empresa **WALMART** pudimos a la vez conseguir la donación de 325 cajas de alimentos para ir en ayuda de las necesidades alimenticias de los 177 beneficiarios de Puente y sus familias.



Con la **empresa WOM** de telecomunicaciones se logró establecer también una importante alianza de colaboración para la entrega de Chips de Internet para facilitar y dar acceso a una mejor conectividad de los becados y becadas de Puente.

En el ámbito de las asesorías y apoyos internos para el mejoramiento de las áreas de Recursos y Social se crearon durante el 2020 los **CONSEJOS ASESORES ECONÓMICOS y SOCIAL Y EDUCACIONAL**, conformados por grupos de expertos profesionales del mundo de las empresas, finanzas, comunicaciones y educacional que contribuyen con sus conocimientos, trayectorias, ideas y análisis a orientar y aportar herramientas, reflexiones y nuevas miradas para el quehacer de la fundación, la generación de recursos sustentables y sus intervenciones en el área social y educacional.

Por otro lado y como otros años durante el 2020 se siguió trabajando en red y colaboración con la **ONG PSICÓLOGOS VOLUNTARIOS** en temas de salud mental y derivaciones psicológicas, con **FUNDACIÓN SONRISA** atendiendo en convenio las necesidades dentales de ortodoncia de un grupo de becados/as permitiéndoles un cambio real en la calidad de sus vidas impulsándolas para que puedan mejorar su autoestima, con la **FUNDACIÓN BANCO DE ROPA** que se dedica a donar ropa 100% nueva con la convicción de que el buen y digno vestuario es hoy un derecho de todos y en especial para enfrentar de mejor manera nuevas posibilidades, se pudo entregar nuevamente ropa de calidad a los becados prontos a egresar de sus carreras, ropa pensada ad hoc a sus profesiones y a su futura inserción laboral, con la **EMPRESA ECLASS** se consiguió nuevamente cupos para Clases de inglés gratuitas para los jóvenes y cursos de capacitación para el Equipo Ejecutivo y por último seguimos siendo parte del **Buscador Online de Becas y Créditos** de la **FUNDACIÓN POR UNA CARRERA** como otros años, entidad dedicada a orientar sobre el ingreso a la educación superior a jóvenes de escasos recursos, acompañándolos en el proceso de postulación a las becas disponibles en Chile. Fundación Puente siguió siendo parte de sus alternativas de apoyo para dichos estudiantes actualizando la información del beneficio y proceso de postulación interno para ser uno de nuestros becados.

Fundación Puente pertenece y forma parte desde sus inicios a la **COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS**, espacio de encuentro, colaboración y articulación de organizaciones de la sociedad civil que trabajan al servicio de personas en situación de pobreza y/o exclusión social en Chile. Y cuya misión es fomentar, fortalecer y motivar la colaboración entre las organizaciones solidarias de Chile, con el fin de desarrollar prácticas que instalen la solidaridad como un valor permanente y trascendente en nuestra sociedad. Durante el 2020 la directora ejecutiva de la Fundación Puente continuó participando en un **Grupo de Formación y Desarrollo** con otros directores ejecutivos de otras fundaciones, con el objetivo de poder recibir herramientas de formación personal para liderar equipos, mejorar la calidad de las relaciones y del clima laboral.



Por último, se realizó un aporte desde Empresas Lipigas, CCU, Andueza, Afianza, Devon, Fundación Olivo y Fundación Reinaldo Solari, quienes realizaron un aporte económico para financiar directamente becas: en su componente económico, formativo y de acompañamiento. En el contexto de un año de menores e inciertos ingresos, estos aportes permitieron dar continuidad al acompañamiento de la fundación para sus 181 becados/as. También cabe mencionar que dichos aportes monetarios contaron con el respectivo certificado de donación según ley 19.885 para apoyar proyectos con fines sociales.

2.9 Reclamos o incidentes

No se registró algún hecho imputable a este ítem.

2.10 Indicadores de gestión ambiental

No se reportan indicadores de gestión ambiental

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Apoyar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social para que puedan mantenerse en la educación superior.	Lograr que el 95% de los beneficiarios (becados) terminen satisfactoriamente el periodo académico 2020. (Nº de jóvenes del programa que permanecen o se titulan de educación superior/Nº de jóvenes que han pasado por el programa)/*100	97% de logro puesto 175 estudiantes becados por Fundación Puente terminan satisfactoriamente su año académico 2020. De un total de 181 becados que pasaron por el Programa Integral de Becas durante el 2020 (177 originales + 4 que ingresan de lista de espera), 6 becados/a que corresponden al 3% se retiran voluntariamente y no terminan su período académico satisfactoriamente.

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Apoyar a jóvenes estudiantes en situación de vulnerabilidad social para que puedan egresar de la educación superior y logren convertirse en profesionales.	Lograr que al menos el 90% de los becados de último año de carrera logren egresar del programa de becas y de la Educación Superior. (Nº becados que egresan del programa y de la ES/Nº de becados de último año)*100	94% de logro en vista a que, de un total de 18 beneficiarios en condiciones de graduarse del Programa Integral de Becas en el 2020, 17 lo hacen de manera efectiva. *Una becada con problemas en su universidad para poder titularse el 2020 postergar para 2021. Congela a partir de septiembre.



3.2 Indicadores financieros

Cuadro de indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2020	2019
------------------------------------	------	------

Con restricciones (proyectos x rendir)	0	0
---	---	---

Sin restricciones	86.761	68.882
-------------------	--------	--------

Cuota social	137.999	132.046
--------------	---------	---------

TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	224.760	200.928
--	----------------	----------------

b. Origen de los ingresos operacionales:	2020	2019
---	------	------

Ingresos provenientes del extranjero

Total ingresos operacionales	0%	0%
------------------------------	----	----

c. Otros indicadores relevantes:	2020	2019
----------------------------------	------	------

<u>Donaciones acogidas a beneficio tributario</u>	29%	19%
Total ingresos operacionales		

<u>Gastos administrativos</u>	17%	22%
Total ingresos operacionales		

<u>Remuneraciones principales ejecutivos</u>	37%	32%
Total remuneraciones		

CUADRO DE INGRESOS Y GASTOS

(Por el periodo comprendido entre el 01 de
Enero y el 31 de Diciembre del 2020)

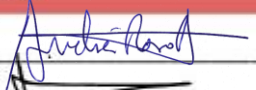
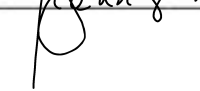
Ingresos		
	Cuota social	138.169.873
	Donaciones	
	Empresas	42.787.920
	Donaciones	
	Esporádicas	27.393.711

Colectas	1.749.087
Eventos	14.659.292
Fondos	
Concursables	0
TOTAL INGRESOS	224.759.883

Becas económicas mensuales	71.530.000
Formación y otras transferencias	6.747.432
Área Social, Formación y Acompañamiento	60.652.077
Área Recursos	44.034.634
Área Comunicaciones	12.924.006
Administración	13.354.477
TOTAL EGRESOS	209.242.626

1. MANIFESTACIÓN DE RESPONSABILIDAD

“Los abajo firmantes se declaran responsables de la veracidad de la información incorporada en el presente informe ANUAL, referido al año 2020, de acuerdo al siguiente detalle:

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
P. Andrés Moro Vargas	Presidente - Representante legal	6.862.433-9	
Diego Segovia González	Gerente General	16.711.659-0	
Jeannette González Moya	Jefa de finanzas y administración	11.339.174-k	

Agosto 2021